



नागार्जुन नगरपालिका

स्थानीय राजपत्र

(खण्ड ७), काठमाडौं

असार २४ गते, २०८० साल

(संख्या: ४)

नगरसभाबाट स्वीकृत मिति: २०८०/०३/०९

भाग १

नागार्जुन नगरपालिकाको खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सम्बन्धमा व्यवस्था गर्न बनेको ऐन

प्रस्तावना

स्वच्छ, सुरक्षित र गुणस्तरीय खानेपानी तथा सरसफाई सेवामा पहुँच प्राप्त गर्ने नागरिकको मौलिक अधिकारको सम्मान, संरक्षण र परिपूर्ति गरी खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था लगायतका संगठित संस्थाहरूका माध्यमबाट सहज र दिगो रूपमा स्वच्छ तथा गुणस्तरीय खानेपानी, सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा उपलब्ध गराउने सम्बन्धमा आवश्यक व्यवस्था गर्न वाञ्छनीय भएकोले, नेपालको संविधानको अधिकार क्षेत्र भित्र रही नागार्जुन नगरपालिकाको नगरसभाले यो ऐनको तर्जुमा गरेको छ ।

परिच्छेद १

प्रारम्भिक

१. संक्षिप्त नाम र प्रारम्भ:

- (१) यस ऐनको नाम “नागार्जुन नगरपालिकाको खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सम्बन्धमा व्यवस्था गर्न बनेको ऐन, २०८१” रहेको छ ।
- (२) यो ऐन तुरुन्त प्रारम्भ हुनेछ ।
- (३) यो ऐन नागार्जुन नगरपालिका भर लागू हुनेछ ।

२. परिभाषा: विषय वा प्रसङ्गले अर्को अर्थ नलागेमा यस ऐनमा,

- (क) “अनुमतिपत्र” भन्नाले दफा १५ बमोजिमको अनुमतिपत्र सम्झनु पर्दछ ।
- (ख) “अनुमतिपत्र प्राप्त संस्था” भन्नाले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा प्रदान गर्ने संगठित संस्था सम्झनु पर्दछ ।
- (ग) “आयोजना” भन्नाले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सम्बन्धी सेवा प्रदान गर्ने भौतिक संरचनाको निर्माण, विस्तार वा सुधार र तत्सम्बन्धी अन्य कार्य गर्ने उद्देश्यले सञ्चालित आयोजना सम्झनु पर्दछ ।
- (घ) “उपभोक्ता” भन्नाले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा उपयोग गर्ने व्यक्ति, संस्था वा निकाय सम्झनु पर्दछ ।
- (ङ) “उपभोक्ता संस्था भन्नाले सामुदायिक रूपमा सामुहिक हितका लागि खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा सञ्चालन गर्ने सामुदायिक संस्था वा समिति सम्झनु पर्दछ ।
- (च) “खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समिति भन्नाले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सम्बन्धी सेवा उपयोग गर्ने उपभोक्ता घरघुरी सदस्यहरूले उपभोक्ता संस्थाको रूपमा रहेको सामुदायिक संस्थाको विधान बमोजिम साधारण सभा वा अधिवेशनबाट गठन हुने समितिलाई जनाउँदछ ।
- (छ) “खानेपानी सेवा” भन्नाले खानेपानीको सञ्चय, स्थानान्तर तथा वितरण गरी घरेलु, सार्वजनिक, संस्थागत वा औद्योगिक उपयोगको लागि खानेपानी आपूर्ति गर्ने कार्य सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले थोक, ट्याङ्कर वा बोटलबन्दी रूपमा खानेपानी उपलब्ध गराउने कार्यलाई समेत जनाउँछ ।

- (ज) “खानेपानीको सार्वजनिक उपयोग” भन्नाले सार्वजनिक रूपमा जडान भएका धाराबाट उपभोक्ताको लागि वितरण हुने खानेपानीको उपयोग सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले अग्नी नियन्त्रण लगायत अत्यावश्यक अवस्थामा सार्वजनिक स्थानहरूमा प्रयोग गर्ने खानेपानीको उपयोगलाई समेत जनाउँछ ।
- (झ) “खानेपानीको संस्थागत उपयोग” भन्नाले सरकारी, सार्वजनिक, व्यावसायिक वा व्यापारिक संस्थाहरूले प्रयोग गर्ने खानेपानीको उपयोग सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले औद्योगिक संस्थाहरूले औद्योगिक प्रयोजन बाहेकका लागि उपयोग गर्ने खानेपानी समेतलाई जनाउँछ ।
- (ञ) “गुणस्तरीय खानेपानी” भन्नाले मानव तथा पशु स्वास्थ्यका लागि हानिकारक तत्व नभएको गुणस्तरयुक्त स्वच्छ खानेपानी सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले मानव स्वास्थ्यलाई हानी गर्ने भौतिक, जैविक र रसायनिक पदार्थहरू नरहेको पानी समेतलाई जनाउँदछ ।
- (ट) “नगरपालिका” भन्नाले नागार्जुन नगरपालिका सम्झनु पर्दछ ।
- (ठ) “घरेलु उपयोग भन्नाले पिउन, हातमुख तथा लुगा धुन, नुहाउन, खाना पकाउन, जीवजन्तु तथा पशुपन्छीलाई खुवाउन, करेसाबारी, शौचालय वा यस्तै अन्य व्यक्तिगत तथा घरायसी प्रयोजनका लागि प्रयोग गरिने खानेपानीको उपयोग सम्झनु पर्दछ ।
- (ड) “शौचालय” भन्नाले मानव मलमूत्र सुरक्षित रूपमा मानव सम्पर्कबाट अलग गर्ने सुविधा सहितको संरचनालाई जनाउँदछ ।
- (ढ) “ढल निकास ” भन्नाले मानव मलमूत्र सहित वा रहित फोहोर पानीलाई सतही वा भूमिगत ढल प्रणाली वा अन्य कुनै तरिकाबाट संकलन र स्थानान्तरण गर्ने कार्य सम्झनु पर्दछ ।
- (ण) “तोकिएको वा तोकिए बमोजिम” भन्नाले यो ऐन वा यस ऐन अन्तर्गत बनेको नियममा तोकिएको वा तोकिए बमोजिम सम्झनु पर्दछ ।
- (त) “पानीको स्रोत” भन्नाले प्राकृतिक रूपमा पानी निसृत हुने नदी, खोला, ताल, पोखरी, झरना, कुवा तथा मूल जस्ता सतही वा भूमिगत जलस्रोत सम्झनु पर्छ र सो शब्दले आकाशे पानी तथा पानीको आपूर्ति गर्ने मानव निर्मित संरचनालाई समेत जनाउँछ ।

- (थ) “फोहोरपानी” भन्नाले खानेपानीको घरेलु, सार्वजनिक तथा संस्थागत उपयोग पश्चात निष्काशन हुने मानव मलमूत्र सहित वा रहितको फोहोरपानी सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले फोहोरपानीसँग मिसिएर आउने वर्षातको पानीलाई समेत जनाउँछ ।
- (द) “सङ्गठित संस्था” भन्नाले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा सञ्चालन गर्नको लागि यस ऐन तथा प्रचलित कानून बमोजिम दर्ता भई स्थापना भएका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थालाई जनाउँदछ र सो शब्दले प्रचलित कानून बमोजिम खानेपानी तथा सरसफाई सेवा प्रदान गर्ने उद्देश्यले स्थापना भएका अन्य संस्था समेतलाई जनाउँछ ।
- (ध) “सरसफाई सेवा” भन्नाले फोहोर पानी व्यवस्थापन तथा ढल निकास गरी वातावरणीय स्वच्छता कायम राख्ने कार्य सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले पानीको स्रोतको संरक्षण गर्न ढल निकास प्रणाली, फोहोर पानी प्रशोधन प्रणाली तथा सार्वजनिक शौचालयको निर्माण, सञ्चालन तथा प्रवर्द्धन गर्ने कार्यलाई समेत जनाउँदछ ।
- (न) “सेवा प्रणाली” भन्नाले खानेपानीको मुहान, पाइप, प्रशोधन संयन्त्र, जल भण्डारण संरचना, जलाशय वा सरसफाई सेवासँग सम्बन्धित संरचना वा त्यस्तै किसिमका अन्य उपकरण वा संरचना सम्झनु पर्दछ र सो शब्दले खानेपानी तथा सरसफाई सेवासँग आवद्ध भएको घर, जग्गा र त्यसमा निर्मित संरचनालाई समेत जनाउँछ ।
- (प) “सेवा प्रदायक” भन्नाले खानेपानी सेवा, सरसफाई सेवा र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा प्रणालीको निर्माण, सञ्चालन तथा व्यवस्थापनको माध्यमबाट खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा उपलब्ध गराउने नेपाल सरकार, बागमती प्रदेश सरकार, खानेपानी संस्थान, नगरपालिका अन्तर्गतका सेवा प्रदायक कार्यालय, स्वास्थ्य संस्था, सेवा केन्द्र, उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्था समेत सम्झनु पर्दछ ।
- (फ) “सेवा क्षेत्र” भन्नाले सरकारी तथा अन्य सेवा प्रदायक उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सेवा

सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्नका लागि निर्धारण गरिएको वा अनुमतिपत्रमा उल्लेख गरिएको क्षेत्र सम्झनु पर्दछ ।

- (ब) “स्वच्छता” भन्नाले नियमित रूपमा शौचालयको प्रयोग गर्ने, नियमित रूपमा साबुन पानीले हात धुने, घरायसी तहमा पिउने पानीको सुरक्षित व्यवस्थापन र शुद्धिकरण गर्ने, व्यक्तिगत सरसफाई कायम गर्ने र घर भित्र र बाहिरका तरल र ठोस फोहोर मैलाको उचित व्यवस्थापन गरी पूर्ण रूपमा स्वच्छता कायम गर्ने कार्यलाई समेत जनाउँदछ ।

परिच्छेद २

खानेपानी तथा सरसफाईमा पहुँचको अधिकार र खानेपानी प्रणालीसम्बन्धी व्यवस्था

३. खानेपानी तथा सरसफाईमा पहुँचको अधिकार:

- (१) नागार्जुन नगरपालिकामा बसोबास गर्ने प्रत्येक नागरिकलाई विना भेदभाव स्वच्छ खानेपानी तथा सरसफाईमा सहज र सुलभ पहुँचको अधिकार हुनेछ र यस ऐन तथा प्रचलित कानून बमोजिम त्यस्तो अधिकारको सम्मान, संरक्षण, सम्बर्द्धन र परिपूर्ति हुनेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिमको खानेपानी तथा सरसफाईमा पहुँचको अधिकार अन्तर्गत यस नगरपालिकामा बसोबास गर्ने प्रत्येक नागरिकलाई देहायको अधिकार हुनेछः
- (क) उपभोक्ता संस्था स्थापना गर्ने अधिकार र स्वच्छ खानेपानी तथा सरसफाईमा सहज र सुलभ पहुँचको अधिकार,
- (ख) नियमित रूपमा पर्याप्त, स्वच्छ र गुणस्तरीय खानेपानी प्राप्त गर्ने अधिकार,
- (ग) गुणस्तरीय सरसफाईमा सहज र सुलभ रूपमा पहुँचको अधिकार ।
- (३) उपदफा (१) बमोजिमको अधिकारको सम्मान, संरक्षण, सम्बर्द्धन, परिपूर्ति र कार्यान्वयन गर्ने जिम्मेवारी नगरपालिका र सम्बन्धित उपभोक्ता संस्थाको हुनेछ र यसका लागि नेपाल सरकार तथा प्रदेश सरकारसँग समन्वय गरी आवश्यक सहयोग प्राप्त गर्न सक्नेछन् ।
- (४) नगरपालिकाले आफ्नो क्षेत्रमा रहेका उपभोक्ता संस्थाहरूले आपूर्ति गर्ने खानेपानीको सुविधास्तर निर्धारण गर्न सक्नेछ र यस प्रयोजनका लागि खानेपानीको सुविधास्तरको लागि उपभोक्ता संस्थाहरूसँग छलफल गरी आवश्यक सूचकहरू निर्धारण गर्न सक्नेछ ।

४. खानेपानीका स्रोतमाथिको अधिकार:

- (१) यस नगरपालिका क्षेत्रमा जलस्रोतको उपयोग गर्दा खानेपानीलाई पहिलो प्राथमिकता प्रदान गरिने छ ।
- (२) प्रचलित कानूनमा जुनसुकै कुरा लेखिएको भएपनि घरेलु उपयोगका लागि पानीको उपयुक्त परिमाणको व्यवस्था गरेर मात्र जलस्रोतको उपयोगसँग सम्बन्धित सिंचाई र अन्य प्रयोजनको लागि प्रयोग गर्नु पर्नेछ ।
- (३) यस ऐन तथा प्रचलित कानून बमोजिम कुनै उपभोक्ता संस्था वा समुदायले सामुदायिक हित हुनेगरी परम्परागत रूपमा वा उपभोक्ता संस्थाका माध्यमबाट घरेलु, सार्वजनिक र संस्थागत प्रयोजनका लागि उपयोग गर्दै आएको खानेपानीको परिमाण बराबरको जलस्रोतमा सोही प्रयोजनको लागि त्यस्तो उपभोक्ता संस्था वा समुदायको अधिकार सुरक्षित रहनेछ ।
- (४) कुनैपनि खानेपानी प्रणालीबाट उपलब्ध भएको खानेपानी सेवा कुनै कारणले प्रभावित हुने भएमा अर्को वैकल्पिक व्यवस्था नभएसम्म प्रभावित व्यक्ति, बस्ती, समुदाय र सामाजिक संस्थालाई सो खानेपानी प्रणालीबाट खानेपानी सेवा प्राप्त गर्ने अधिकार सुरक्षित रहनेछ ।
- (५) खानेपानी तथा सरसफाई सेवासँग सम्बन्धित प्रणाली तथा संरचनालाई प्रतिकूल असर पर्ने गरी अन्य कुनै निकाय वा विकास परियोजनाले कुनै संरचना बनाउनु परेमा प्रभावित उपभोक्ता संस्थाको सहमति लिनु पर्नेछ ।
- (६) कुनै विकास परियोजना वा आयोजनाका कारण उपभोक्ता संस्थाद्वारा सञ्चालित वा परम्परागत रूपमा सञ्चालित खानेपानी आपूर्ति प्रणाली वा संरचनामा क्षति भएमा उक्त परियोजना वा आयोजनाले प्रभावित उपभोक्ता संस्थालाई न्यायोचित क्षतिपूर्ति उपलब्ध गराउनुका साथै प्रभावित खानेपानी प्रणाली र संरचनाको मर्मत सम्भार गर्नु पर्नेछ ।
- (७) नेपाल सरकार वा प्रदेश सरकारले यस नगरपालिकामा रहेको खानेपानीका स्रोतबाट खानेपानी संकलन तथा प्रशोधन गरी वा नगरी निर्यात वा अन्य कुनै व्यापार गर्न कुनै संस्थालाई अनुमतिपत्र दिनुपूर्व नगरपालिकासँग सहमति लिनु पर्नेछ ।

५. पानीको स्रोत तथा मुहानको संरक्षण :

- (१) खानेपानी तथा सरसफाईमा योगदानका लागि खानेपानीका मुहान तथा स्रोत संरक्षण गर्नु सबै नागरिक, स्थानीय समुदाय, संघ संस्था र निकायको कर्तव्य हुनेछ ।
- (२) यस नगरपालिकामा रहेका खानेपानीको स्रोत तथा मुहानको संरक्षणका लागि नगरपालिका र सम्बन्धित उपभोक्ता संस्थाको समन्वयमा देहाय बमोजिमका कार्यहरू गर्नु पर्नेछः
 - (क) खानेपानीको स्रोत संरक्षणको लागि जलाधार, पानी निश्चृत भएर आउने मुलाधार, सिमसार र वन क्षेत्र संरक्षण गरी बाढी, पैहो नियन्त्रण गर्ने र खानेपानीको मूल वा मुहानलाई दिगो बनाई राख्न नियमित रूपमा मर्मत सम्भार र सरसफाई गर्ने ।
 - (ख) खानेपानीको स्रोतलाई प्रदूषण हुन नदिने र पानीको स्रोत नष्ट वा लोप हुनबाट बचाउने, आवश्यकता अनुसार पानी संकलन पोखरी निर्माण तथा वृक्षारोपण गर्ने ।
 - (ग) खानेपानीको संरक्षण र समुचित उपयोगका बारेमा खानेपानी उपभोक्ता वा सम्बन्धित पक्षहरूलाई सचेतना अभिवृद्धि गर्ने ।
 - (घ) खानेपानीको स्रोत प्रदूषण हुन नदिन तथा पानीको मूल वा वहाव क्षेत्रको संरक्षणका लागि जैविक खेती गर्न र चरीचरण तथा आगलागी नियन्त्रण गर्न कृषकहरूलाई प्रोत्साहन गर्ने ।
 - (ङ) खानेपानीको मूहान वा वहाव क्षेत्र वा सो क्षेत्रका प्रणालीमा प्रतिकूल असर पर्नेगरी विषादी वा विष्फोटक पदार्थ प्रयोग गर्न बन्देज गर्ने ।
 - (च) खानेपानीको स्रोत र वहाव प्रणालीमा हुने प्रदूषण नियन्त्रणका लागि आवश्यक पर्ने अन्य कार्यहरू गर्ने ।
- (३) व्यापारिक तथा नाफामूलक प्रयोजनका लागि खानेपानी आपूर्ति गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले आफ्नो स्रोत साधन प्रयोग गरी उपदफा (२) बमोजिमका कार्यहरू गर्नु पर्नेछ ।
- (४) खानेपानी प्रयोजनका लागि निर्माण गरिएका कुनै पनि प्रकारका धाराहरूबाट पानी प्रयोग गर्ने समयमा बाहेक अन्य समयमा पानी खेर फाल्न पाइने छैन ।

६. भूमिगत पानीको उपयोग:

- (१) भूमिगत पानीको उपयोगका लागि नेपाल सरकारले बनाएको मापदण्ड समेतलाई आधार मानेर नगरपालिकाले आवश्यक मापदण्ड बनाई लागु गर्न सक्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिमको मापदण्डको अधीनमा रही व्यक्ति, उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले भूमिगत पानीको उपयोग गर्न सक्नेछन् ।

७. खानेपानी तथा सरसफाई प्रणाली:

- (१) नगरपालिका भित्र खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको रुपमा रहने उपभोक्ता संस्थाका माध्यमबाट सामुहिक रुपमा स्वच्छ, सुरक्षित तथा गुणस्तरीय खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवाको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्नु पर्नेछ ।
- (२) भौगोलिक जटिलता, बढी लागत तथा विशिष्टिकृत प्राविधिक सीपको आवश्यकता र दक्ष जनशक्तिको आवश्यकता पर्ने भई नगरपालिका र उपभोक्ता संस्थाले मात्र सम्पन्न गर्न नसक्ने प्रकृतिका खानेपानी तथा सरसफाई आयोजनाको निर्माण, सञ्चालन तथा व्यवस्थापनका लागि नेपाल सरकार वा प्रदेश सरकारसँग सहयोग माग गर्न सकिनेछ ।
- (३) खानेपानी तथा सरसफाई आयोजनाको निर्माण गर्दा र भौतिक संरचना बनाउँदा उपभोक्ता संस्थाले आफै निर्माण गर्नुपर्नेछ र उपभोक्ता संस्थाले निर्माण गर्न नसक्ने प्रकृतिका र ठुला खाले बहुवर्षिय आयोजनाको भौतिक संरचनाको निर्माणका लागि प्रतिस्पर्धाका आधारमा निर्माण व्यावसायी छनौट गर्नुपर्नेछ ।
- (४) नगरपालिकाले सतह तथा भूमिगत पानीको स्रोत पर्याप्त नभएको क्षेत्रमा नागरिकलाई खानेपानी उपलब्ध गराउनको लागि आकाशे पानी संकलन गर्ने तथा अन्य उपयुक्त प्रविधि वा प्रणाली निर्माणका लागि नेपाल सरकार र प्रदेश सरकारसँगसमेत समन्वय गरी आर्थिक तथा प्रविधिक सहयोग उपलब्ध गराउन सक्नेछ ।
- (५) कुनै उपभोक्ता संस्थाले यस नगरपालिका सहित अन्य स्थानीय तहको क्षेत्रमा समेत खानेपानी तथा सरसफाई सेवा आपूर्ति गरेको रहेछ भने

उक्त उपभोक्ता संस्थालाई सम्बन्धित स्थानीय तहबाट सहयोग गर्न सकिने छ ।

- (६) कुनै व्यक्तिको निजी जग्गामा रहेको पानीको स्रोतलाई आफ्नो घरेलु प्रयोजनका लागि उपयोग गर्न पाइने छ र निजी जग्गाको पानीको स्रोतलाई सामुहिक हितका लागि सामुदायिक रूपमा खानेपानी आपूर्ति गर्ने उपभोक्ता संस्थाले पनि उपयोग गर्न सक्नेछ ।
- (७) व्यापारिक वा व्यावसायिक रूपमा खानेपानी आपूर्ति गर्न अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले कुनै कारणले नियमित रूपमा खानेपानी सेवा आपूर्ति गर्न नसकेमा सो अवधीका लागि उपभोक्तालाई ट्याङ्कर वा अन्य वैकल्पिक व्यवस्थाद्वारा उपयुक्त गुणस्तर र परिमाणको खानेपानी उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- (८) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समिति/उपभोक्ता संस्था र अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले आफूले सञ्चालन गरेको खानेपानी आपूर्ति प्रणालीको आधारभूत जानकारीहरू (पानीको स्रोत र परिमाण, उपभोक्ता घरधुरी संख्या र जनसंख्या, पदाधिकारी, लैङ्गिक तथा सामाजिक समावेशीकरणको अवस्था, लगानी रकम, शुल्क तथा महशुल दर, सम्पर्क र गुनासा सुनुवाई संयन्त्र आदि) बारे सूचनापाटी तयार गरी सार्वजनिक स्थलमा राख्नुपर्नेछ ।

८. खानेपानी आयोजना र संरचनाको हस्तान्तरण:

- (१) नगरपालिकामा नेपाल सरकार, प्रदेश सरकार र नगरपालिकाले विकास र निर्माण गरेका खानेपानी तथा सरसफाई आयोजना र सो सम्बन्धी संरचनाहरू खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको रूपमा रहेका उपभोक्ता संस्थालाई हस्तान्तरण गर्न सकिने छ ।
- (२) व्यावसायिक तथा व्यापारिक प्रयोजनका लागि संगठित संस्थाले सञ्चालन गरेका खानेपानी तथा सरसफाई आयोजना र सोको संरचनाहरू उक्त संगठित संस्थाले पाएको अनुमतिपत्रको अवधी सकिएपछि वा अनुमतिपत्र खारेज भएको अवस्थामा उक्त आयोजना र सोको संरचनाहरू पनि खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको रूपमा रहेका उपभोक्ता संस्थालाई हस्तान्तरण गर्न सकिने छ ।

९. खानेपानी तथा सरसफाई सेवाको संचालन तथा व्यवस्थापन:

- (१) नगरपालिकाले स्वच्छ तथा गुणस्तरीय खानेपानी तथा सरसफाई सेवाको सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्नु पर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिमको सेवाको सञ्चालन नगरपालिका आफैं वा संगठित संस्था मार्फत गराउन सक्नेछ ।
- (३) उपदफा (२) मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भएता पनि आधारभुत खानेपानी तथा सरसफाई सेवाको सञ्चालन व्यवस्थापन नेपाल सरकार, प्रदेश सरकार र नगरपालिकाले पारस्परिक समन्वयमा आफैंले वा आफ्नो स्वामित्व वा नियन्त्रणमा रहेको संगठित संस्था मार्फत गर्नु गराउनु पर्नेछ ।
- (४) अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले अनुमतिपत्रमा तोकिएको खानेपानी क्षेत्र भित्र खानेपानी प्रणालीबाट तोकिएको परिमाणमा नियमित रूपमा खानेपानी सेवा उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- (५) अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले उपदफा (४) बमोजिम नियमित रूपमा खानेपानी वितरण गर्न नसकेमा अन्य वैकल्पिक व्यवस्थाद्वारा उपयुक्त गुणस्तर र परिमाणको खानेपानी उपभोक्तालाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- (६) अनुमति प्राप्त संस्थाले आफ्नो सेवा क्षेत्र भित्र आफुले उपलब्ध गराएको समय तालिका बमोजिम नियमित रूपमा खानेपानी वितरण गर्न नसकेमा त्यसरी खानेपानी वितरण गर्न नसकेको अवधिको शुल्क वा महशुल लिन पाउने छैन ।

परिच्छेद ३

उपभोक्ता संस्था/समिति सम्बन्धी व्यवस्था

१०. खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था/समितिको गठन:

- (१) नगरपालिकाको कुनै क्षेत्र वा बस्तीमा सामुदायिक हित र सामुहिक लाभका लागि संस्थागत रूपमा जलस्रोतको उपयोग गरी खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा सञ्चालन र उपयोग गर्न चाहने उपभोक्ताहरूले खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था गठन गर्न सक्नेछन् ।

- (२) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था गठन नभएका क्षेत्रमा नगरपालिकाले उपभोक्ता संस्था गठनका लागि आवश्यक सहयोग र सहजीकरण गर्न सक्नेछ ।
 - (३) प्रचलित कानून बमोजिम नगरपालिकाको क्षेत्राधिकार, दायित्व र जिम्मेवारी अन्तर्गत पर्ने किसिमका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाहरू गठन भएमा उपभोक्ता संस्थाको विधान सहित उपभोक्ता संस्था दर्ताका लागि सम्बन्धित वडा कार्यालयको सिफारिस सहित नगरपालिका समक्ष निवेदन दिनुपर्नेछ ।
 - (४) उपदफा (३) बमोजिम पेश भएको विधान अनुसारको उपभोक्ता संस्था दर्ता गर्न सामाजिक, आर्थिक र प्राविधिक दृष्टिकोणले उपयुक्त देखिएमा कार्यपालिकाको निर्णय बमोजिम नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतले विधान स्वीकृत गरी उपभोक्ता संस्था दर्ताको प्रमाणपत्र प्रदान गर्नु पर्नेछ ।
 - (५) कुनै एउटा खानेपानीको स्रोत उपयोगका लागि उपभोक्ता संस्था स्थापना भइसकेकोमा सोही खानेपानीको स्रोत प्रयोग गर्ने गरी अर्को उपभोक्ता संस्था दर्ता गर्न पाइने छैन ।
 - (६) यो ऐन लागु हुनुपूर्व प्रचलित कानून बमोजिम जिल्ला जलस्रोत समिति वा विभिन्न निकायमा दर्ता भई सञ्चालन हुँदै आएका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था/समूह/समितिहरू मध्ये प्रचलित संघीय र प्रदेश कानून बमोजिम यस नगरपालिकाको क्षेत्राधिकार, दायित्व र जिम्मेवारी अन्तर्गत पर्ने किसिमका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था/समूह/समितिहरू यो ऐन लागु भएपश्चात् यस नगरपालिकामा आफ्नो साविक विधान र दर्ता प्रमाणपत्र पेश गरी उपभोक्ता संस्था अद्यावधिक गर्नु पर्नेछ ।
- तर यस प्रयोजनका लागि वेग्लै उपभोक्ता संस्था दर्ता गर्नुपर्ने छैन ।
- (७) उपदफा (६) को प्रयोजनका लागि जिल्ला जलस्रोत समितिले आफ्नो कार्यालयमा दर्ता रहेका तर यस नगरपालिकाको क्षेत्राधिकार, दायित्व र जिम्मेवारी भित्र पर्ने खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाहरूको दर्ता अभिलेख, फाइल र सम्बन्धित कागजातहरू यो ऐन प्रारम्भ भएको मितिले एक वर्षभित्रमा यस नगरपालिकामा हस्तान्तरण गर्नुपर्नेछ ।

- (८) प्रचलित कानून बमोजिम नेपाल सरकार वा प्रदेश सरकारको क्षेत्राधिकार अन्तर्गत पर्ने किसिमका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाहरूले यस नगरपालिकाको क्षेत्रमा खानेपानी तथा सरसफाई सेवा सञ्चालन गर्दै आएको भएमा उक्त संस्थाको दर्ता प्रमाणपत्र, विधान र खानेपानीको स्रोत सहितको विवरण यो ऐन प्रारम्भ भएको मितिले एक वर्षभित्रमा यस नगरपालिकामा अभिलेखको रूपमा राख्न लागि उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- (९) नगरपालिकामा दर्ता वा अद्यावधिक भएका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाले प्रत्येक आर्थिक वर्ष समाप्त भएको मितिले तीन महिनाभित्रमा सम्बन्धित वडाको सिफारिसमा नविकरण गर्नको लागि आफ्नो लेखा परीक्षण प्रतिवेदन, साधारण सभाको माइन्यूट र वार्षिक प्रगति प्रतिवेदन नगरपालिका समक्ष पेश गर्नुपर्नेछ ।
- (१०) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाले आफूले उपयोग गर्दै आएको खानेपानीको स्रोत उपयोग अनुमतिपत्रलाई प्रत्येक पाँच वर्षमा नगरपालिकाले तोकेको दस्तुर तिरी नवीकरण गराउनु पर्नेछ ।
- (११) कुनै क्षेत्रमा रहेका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाहरू एक आपसमा गाभिन वा आवश्यकताका आधारमा नगरपालिकाको स्वीकृतिमा अलग अलग हुन सक्ने छन् । नगरपालिकाले अलग हुने सम्बन्धी स्वीकृत दिँदा आयोजनाको प्राविधिक पक्ष अध्ययन, दिगोपना साथै सामाजिक आदि विषयलाई ध्यान दिनु पर्नेछ ।
- (१२) उपभोक्ता संस्था सम्बन्धी अन्य व्यवस्थाहरू तोकिए बमोजिम हुनेछ ।

११. खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था सङ्गठित संस्था हुने:

- (१) यस ऐन तथा प्रचलित कानून बमोजिम दर्ता भएका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्था अविच्छिन्न उत्तराधिकारवाला स्वशासित र सङ्गठित संस्था हुनेछ ।
- (२) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाको सबै काम कारवाहीको निमित्त आफ्नो छुट्टै छाप हुनेछ ।
- (३) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाले व्यक्ति सरह चल अचल सम्पत्ति प्राप्त गर्न, उपभोग गर्न, बेचबिखन गर्न वा अन्य किसिमले व्यवस्था गर्न सक्नेछ ।

- (४) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाले व्यक्ति सरह नालिस उजूर गर्न र उपभोक्ता संस्था उपर पनि सोही नामबाट नालिस उजूर लाग्न सक्नेछ ।

१२. उपभोक्ता संस्थाको कार्यसमिति:

- (१) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाको कार्यक्षेत्र भित्रबाट कार्यसमिति ७ देखि ११ सदस्यीय हुनु पर्ने छ ।
- (२) उपभोक्ता संस्थाको कार्यसमितिमा कम्तिमा ३३ प्रतिशत महिला प्रतिनिधि हुनु पर्नेछ र अध्यक्ष, उपाध्यक्ष, सचिव र कोषाध्यक्ष मध्ये कम्तिमा दुई पदमा महिला पदाधिकारी हुनु पर्नेछ ।
- (३) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाको कार्यसमितिको कार्यकाल बढीमा दुई वर्षको हुनेछ ।
- (४) कुनै पनि व्यक्तिले सामान्यतया अध्यक्षको रूपमा बढीमा दुई कार्यकाल मात्र काम गर्न पाउने छ र कुनै पनि व्यक्ति कुनै एउटै पदमा दुई पटक भन्दा बढी दोहोरिएर पदाधिकारी बन्न पाउने छैन ।
- (५) उपभोक्ता संस्थाको कार्यसमितिको गठन वा विघटन उपभोक्ता संस्थाको साधारण सभाको रूपमा आयोजना गरिने अधिवेशनले विशेष अवस्थामा मात्र थप गर्न सक्नेछ ।
- (६) उपभोक्ता संस्थाको प्रत्येक वर्ष साधारण सभा आयोजना गरी सार्वजनिक परीक्षण, सार्वजनिक सुनुवाई, वार्षिक कार्यक्रम र लेखा परीक्षण प्रतिवेदन पारित गर्नुपर्नेछ र आवश्यकता अनुसार विशेष साधारण सभा पनि आयोजना गर्न सक्नेछ ।
- (७) उपभोक्ता संस्थाको साधारण सभा वा अधिवेशन आयोजना गर्नका लागि नगरपालिका र वडा कार्यालयले आवश्यकता अनुसार सहयोग तथा सहजीकरण गर्न सक्नेछन् ।
- (८) उपभोक्ता संस्थाले अनिवार्य रूपमा स्थायी लेखा प्रणालीमा आवद्ध हुनु पर्नेछ ।
- (९) उपभोक्ता संस्थाले आफ्नो आर्थिक कारोबारका लागि क बर्गको बैंकमा खाता सञ्चालन गर्नु पर्नेछ । बैंक खाताबाट मात्र बैंकिङ कारोबार गर्नुपर्नेछ ।

(१०) पदावधि समाप्त भएको उपभोक्ता समितिलाई यो ऐन लागु भएको दुई महिना समय दिई पुर्नगठन गर्ने अवसर दिइनेछ । उपलब्ध गराइएको समयभित्र पुर्नगठन गर्न नसकेमा नगरपालिकाले साविकको समिति खारेज गरी नयाँ तदर्थ समिति गठन गर्नेछ । तदर्थ समितिको पदावधि बढीमा ६ महिना सम्मको हुनेछ ।

(११) वार्षिक रूपमा साधारण सभा, लेखा परीक्षण र दर्ता नविकरण नगर्ने खानेपानी उपभोक्ता समितिलाई नगरपालिकाले वार्षिक कार्यक्रममा बजेट विनियोजन नगर्न सक्नेछ तथा बजेट विनियोजन भएका समितिहरूको कार्यन्वयन गर्दा सो सम्बन्धी कागजात अनिवार्य रूपमा हुनुपर्नेछ ।

१३. उपभोक्ता संस्थाको विधान:

(१) उपभोक्ता संस्थाको विधानमा देहाय बमोजिमका व्यवस्थाहरू समावेश गर्नुपर्नेछ :

(क) उपभोक्ता संस्थाको नाम, ठेगाना, कार्यक्षेत्र र स्रोत

(ख) उपभोक्ता संस्थाको उद्देश्य र कार्यहरू

(ग) सदस्यता (सदस्य, सदस्य शुल्क, सदस्यता शुल्क छुट, सदस्यता नरहने आदि)

(घ) अधिवेशन, वार्षिक साधारण सभा, विशेष साधारण सभा र अधिवेशन तथा साधारण सभाका कार्यहरू

(ङ) कार्यसमितिको गठन र कार्यसमितिका काम, कर्तव्य र अधिकारहरू

(च) कार्यसमितिको बैठक र कार्यविधि

(छ) पदाधिकारीहरूको काम, कर्तव्य र अधिकारहरू

(ज) अविश्वासको प्रस्ताव

(झ) उपभोक्ता संस्थाको कोष, सेवा शुल्क र आर्थिक स्रोत संकलन तथा चल अचल सम्पत्ति व्यवस्थापन, लेखा परीक्षण

(ञ) निर्वाचन सम्बन्धी व्यवस्था

(ट) विविध (विधान संशोधन, संस्था विघटन, विनियम बनाउन सक्ने व्यवस्था आदि)

(२) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाको विधानमा स्थानीय आवश्यकता र उपभोक्ता संस्थाले सञ्चालन गर्ने खानेपानी आयोजनाको प्रकृतिका आधारमा थप व्यवस्थाहरू समावेश गर्न सकिनेछ ।

१४. उपभोक्ता संस्थाको कोष:

- (१) उपभोक्ता संस्थाको एक कोष रहने छ र उक्त कोषमा उपभोक्ता सदस्यता शुल्क, खानेपानी तथा सरसफाई सेवा शुल्क, नगरपालिका र विभिन्न निकाय तथा संघ संस्थाबाट प्राप्त रकम र कानून बमोजिम प्राप्त रकम जम्मा गर्नुपर्नेछ ।
- (२) उपभोक्ता संस्थाले खानेपानी तथा सरसफाई सम्बन्धी आयोजना निर्माण, सञ्चालन तथा व्यवस्थापनका लागि नगरपालिका र विभिन्न सरकारी निकाय तथा गैरसरकारी संघ संस्थासँग सहयोग प्राप्त गर्न सक्नेछन् ।
- (३) उपभोक्ता संस्थाले आफ्नो कोषमा भएको रकमलाई खानेपानी तथा सरसफाई आयोजनाको दिगोपना तथा मर्मत सम्भार गर्न र अन्य कुनै निकायहरूसँगको सहलगानीमा खानेपानी तथा सरसफाई आयोजना सञ्चालनका लागि समेत सदुपयोग गर्न सक्नेछ ।
- (४) उपभोक्ता संस्थाले आफ्नो विधानमा भएको व्यवस्था बमोजिम लेखा परीक्षक नियुक्त गरी संस्थाको वार्षिक आय व्ययको लेखा परीक्षण गराई साधारण सभाबाट पारित गर्नुपर्नेछ ।

परिच्छेद ४

अनुमतिपत्र सम्बन्धी व्यवस्था

१५. अनुमतिपत्र लिनुपर्ने:

- (१) यस नगरपालिकाको कुनै क्षेत्रमा कुनै कम्पनी वा उद्योग जस्ता व्यावसायिक संस्थाले नाफामूलक वा व्यापारिक प्रयोजनका लागि खानेपानी तथा सरसफाई सेवा प्रदान गर्ने आयोजना वा सेवा प्रणालीको सर्भेक्षण, निर्माण, सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्न र खानेपानीको स्रोतको व्यवसायिक उपयोग गर्न चाहेमा सम्बन्धित वडा कार्यालयको सिफारिसमा नगरपालिकाबाट अनुमतिपत्र लिनु पर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भएतापनि सामुदायिक रुपमा सामुहिक प्रयोजनका लागि उपभोक्ता संस्थाले खानेपानी तथा सरसफाई आयोजनाको सर्भेक्षण, निर्माण, सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्न र खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको रुपमा रहेका उपभोक्ता संस्थाद्वारा खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सम्बन्धी सेवा प्रदान गर्न अनुमतिपत्र लिनुपर्ने छैन ।

- (३) यस नगरपालिकाको क्षेत्रभित्र वा क्षेत्रबाट उपदफा (१) बमोजिम व्यापारिक, व्यवसायिक तथा औद्योगिक प्रयोजनका लागि खानेपानी आयोजना वा सेवा प्रणाली सञ्चालन गर्न चाहने व्यावसायिक किसिमका संगठित संस्थाले सम्बन्धित विषयको आर्थिक, प्राविधिक तथा प्रचलित कानून बमोजिमको वातावरणीय अध्ययन प्रतिवेदन तथा तोकिएका अन्य आवश्यक विवरण र अनुमतिपत्र दस्तुर समेत संलग्न गरी नगरपालिका समक्ष निवेदन दिनु पर्नेछ।
- (४) उपदफा (३) बमोजिम प्राप्त निवेदनमा छानबिन गर्दा थप कागजात आवश्यक पर्ने वा कुनै विषयमा थप स्पष्ट गर्नुपर्ने देखिएमा नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतले सो बमोजिमका कागजातहरू पेश गर्न वा स्पष्ट गर्न बढीमा पन्ध्र दिनको समय दिन सक्नेछ।

१६. अनुमतिपत्र दिनुपर्ने:

- (१) दफा १५ बमोजिम पेश हुन आएको निवेदनमा नगरपालिकाले आवश्यक जाँचबुझ गर्दा आफ्नो अधिकार क्षेत्रभित्र पर्ने विषय भई अनुमतिपत्र दिन उपयुक्त देखिएमा त्यस्तो निवेदन परेको मितिले तीस दिनभित्र यस ऐन र अन्य प्रचलित कानून बमोजिमका शर्तहरू समेत उल्लेख गरी निवेदक संस्थालाई व्यापारिक, व्यवसायिक तथा औद्योगिक प्रयोजनका लागि खानेपानी आपूर्ति गर्न अनुमतिपत्र दिनु पर्नेछ।
- (२) दफा १५ को उपदफा (२) बमोजिमको अनुमतिपत्र प्रदान गर्दा बढीमा पाँच वर्षका लागि मात्र प्रदान गर्न सकिने छ र सो अवधी पश्चात् नगरपालिकाले तोकेको दस्तुर बुझाई बढीमा एक पटक मात्र अर्को पाँच वर्षका लागि अनुमतिपत्र नवीकरण गर्न सकिने छ।
- (३) अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाको अनुमतिपत्रको अवधी समाप्त हुने वर्ष उत्त खानेपानी तथा सरसफाई आयोजना सञ्चालनका लागि सम्बन्धित क्षेत्रमा उपभोक्ता संस्था स्थापना गरी सोही उपभोक्ता संस्थालाई आयोजना हस्तान्तरण गर्नुपर्नेछ।
- (४) यो ऐन प्रारम्भ हुनु अगावै व्यवसायिक तथा औद्योगिक रूपमा खानेपानी उपयोग गरिरहेका संगठित संस्थाले यो ऐन प्रारम्भ भएको मितिले एक

वर्षभित्रमा यस ऐन तथा प्रचलित कानून बमोजिमको प्रक्रिया पूरा गरी अनुमतिपत्र लिनु पर्नेछ ।

- (५) उपदफा (१) र (४) बमोजिम अनुमतिपत्र नलिएका संगठित संस्थाले व्यापारिक तथा नाफामूलक प्रयोजनका लागि खानेपानी तथा सरसफाई सेवा, आयोजना वा सेवा प्रणाली निर्माण, सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गर्न वा खानेपानीको स्रोतको व्यवसायिक तथा औद्योगिक उपयोग गर्न पाउने छैन ।

१७. अनुमतिपत्र प्रदान नगरिने:

- (१) यस ऐन वा प्रचलित कानून बमोजिम उपभोक्ता संस्थाद्वारा सामुदायिक रूपमा खानेपानी तथा सरसफाई सेवा प्रदान भइहेको क्षेत्रमा र व्यावसायिक तथा व्यापारिक वा औद्योगिक प्रयोजनका लागि खानेपानी सेवा सञ्चालन गर्न कुनै संगठित संस्थालाई अनुमति प्रदान गरिएको बसोवास क्षेत्र वा औद्योगिक क्षेत्रमा अर्को कुनैपनि संगठित संस्थालाई सोही प्रयोजनका लागि अनुमतिपत्र प्रदान गरिने छैन ।
- (२) उपदफा (१) मा जुनसुकै व्यवस्था गरिएको भए तापनि अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले सेवा क्षेत्रमा गुणस्तरीय सेवा प्रदान नगरेमा वा नियमित रूपमा खानेपानी सेवा आपूर्ति गर्ने नगरेमा वा माग अनुसारको खानेपानी सेवा आपूर्ति गर्न नसकेमा वा कुनै कारणले त्यस्तो संस्था विघटन भएमा वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाको अनुमतिपत्र खारेज भएमा उक्त क्षेत्रमा खानेपानी तथा सरसफाई सेवा प्रदान गर्नका लागि यस ऐनमा गरिएको व्यवस्था अनुसार अर्को संस्थालाई नयाँ अनुमतिपत्र प्रदान गर्न बाधा पर्ने छैन ।
- (३) उपभोक्ता संस्थाद्वारा सामुदायिक रूपमा खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा प्रदान गर्नका लागि प्रयोग भइरहेको खानेपानीको स्रोतमा प्रतिकूल असर पर्नेगरी व्यावसायिक तथा व्यापारिक वा औद्योगिक प्रयोजनका लागि खानेपानी सेवा सञ्चालन गर्न अनुमतिपत्र प्रदान गरिने छैन ।

१८. अनुमतिपत्र खारेज:

- (१) यस ऐन बमोजिम अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले ऐन नियम विपरितको देहायका कार्य गरेमा अनुमतिपत्र खारेज गरिनेछः
- (क) नियमित रुपमा खानेपानी तथा सरसफाई सेवा उपलब्ध नगराएमा
 - (ख) खानेपानी तथा सरसफाई सेवा प्रदान गरे वापत अनुमतिपत्रमा उल्लेख गरिए भन्दा बढी शुल्क लिएमा
 - (ग) अनुमतिपत्रमा उल्लिखित समयभित्र खानेपानी आयोजना वा सेवा प्रणालीको निर्माण तथा सञ्चालन र व्यवस्थापन नगरेमा
 - (घ) नगर कार्यपालिकाले अनुमतिपत्रमा उल्लेखित काममा आवश्यक सुधार गरी सेवा सञ्चालन गर्नका लागि अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थालाई निर्देशन दिएको निर्देशन पालना नगरेमा ।
 - (ङ) संस्था/समितिको वार्षिक रुपमा साधारण सभा, सार्वजनिक लेखा परीक्षण तथा लेखा परीक्षण नगरेमा ।
 - (च) अर्थिक अनिमितता गरेमा ।
 - (छ) खानेपानीको तोकिएको मापदण्ड बमोजिमको गुणस्तर कायम नगरेमा ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिमको अवस्थाको विद्यमानता भए नभएको कुरा पहिचान गर्नका लागि नगरपालिकाले अनुगमन समिति गठन गरी प्रतिवेदन तयार गर्न सक्नेछ ।
- (३) उपदफा (१) बमोजिम दिइएको निर्देशन तथा आदेशको पालना नगरेमा नगर कार्यपालिकाले यस ऐन बमोजिम प्रदान गरेको अनुमतिपत्र खारेज गर्न सक्नेछ ।
- (४) उपदफा (३) बमोजिम अनुमतिपत्र खारेज गर्नु अघि नगरपालिकाका प्रमुख प्रशासकीय अधिकृतले सम्बन्धित अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थालाई सात दिनको समय दिई आफ्नो सफाई पेश गर्ने मौकाबाट बञ्चित गरिने छैन ।

परिच्छेद ५

खानेपानी तथा सरसफाई सेवा सञ्चालन सम्बन्धी व्यवस्था

१९. खानेपानी तथा सरसफाई सेवा उपलब्ध गराउनु पर्ने:

- (१) यस ऐन तथा प्रचलित कानून बमोजिम उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संगठित संस्थाले आफ्नो सेवा क्षेत्रभित्रका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ताहरूले नियमित र न्यायोचित रूपमा खानेपानी तथा सरसफाई सेवा उपयोग गर्न पाउने गरी आवश्यक व्यवस्था गर्नु पर्नेछ ।
- (२) आफ्नो सेवा क्षेत्रभित्र खानेपानी तथा सरसफाई सेवा उपलब्ध गराउँदा कुनै पनि आधारमा कुनै पनि भेदभाव गर्न पाइने छैन ।
- (३) यस ऐन बमोजिम खानेपानी सेवा उपलब्ध गराउँदा घरेलु उपयोग र सार्वजनिक प्रयोगको लागि आवश्यक व्यवस्था गरेर मात्र संस्थागत, व्यवसायिक तथा औद्योगिक प्रयोजनको लागि पानीको स्रोतको प्रयोग गर्नु पर्नेछ ।
- (४) घरायसी तथा सार्वजनिक प्रयोजनका लागि खानेपानी तथा सरसफाई सेवा उपलब्ध गराउनका लागि यस नगरपालिकाले उपभोक्ता संस्थालाई आवश्यक सहयोग उपलब्ध गराउन सक्नेछ ।
- (५) यस ऐन बमोजिम अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले आपसी सम्झौता गरी घरेलु, सार्वजनिक, संस्थागत, व्यवसायिक तथा औद्योगिक प्रयोजनको लागि प्रशोधित, अर्धप्रशोधित वा अप्रशोधित पानी थोक रूपमा खरिद बिक्री गर्न सक्नेछ ।
- (६) कुनै पनि कारणले खानेपानी आपूर्ति प्रणाली अवरुद्ध भएमा नगरपालिका र अन्य सम्बन्धित निकायको सहयोगमा तत्काल मर्मत सम्भार गरी खानेपानी आपूर्ति गर्नुपर्नेछ र मर्मत सम्भार अवधीमा खानेपानी आपूर्तिको लागि अस्थायी वा बैकल्पिक व्यवस्था गर्नुपर्नेछ ।
- (७) अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले व्यवसायिक उपभोक्तालाई खानेपानी सेवा उपलब्ध गराउँदा पानी उपयोग गरे पश्चात निष्कने फोहोरपानीको व्यवस्थापनका लागि त्यस्ता व्यवसायिक उपभोक्तासँग आपसी सम्झौता गरी सेवा प्रदान गर्न सक्नेछ ।
- (८) खानेपानीको आयोजना निर्माण गर्दा पाइपलाइन ,ढल व्यवस्थापन गर्दा सडक विग्रन गएमा उपभोक्ता समितिबाट मर्मत संभार गर्नुपर्ने छ ।

२०. धारा तथा मिटर जडान:

- (१) यस ऐन बमोजिम खानेपानी सेवा प्राप्त गर्न चाहने उपभोक्ताले धारा तथा मिटर जडानको लागि सम्बन्धित सेवा क्षेत्रको उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्था समक्ष निवेदन दिनु पर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिम निवेदन प्राप्त भएमा उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले सम्बन्धित वडा कार्यालयको सिफारिसमा निर्धारित शुल्क लिई समयमा नै धारा तथा मिटर जडान गरीदिनु पर्नेछ ।
- (३) उपदफा (१) र (२) मा जुनसुकै कुरा लेखिएको भएतापनि कुनै प्राविधिक कारणले कुनै सेवा क्षेत्र भित्रका धाराहरूमा मिटर जडान गर्न उपयुक्त नहुने भएमा अन्य उपयुक्त व्यवस्था गरी खानेपानी सेवा उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- (४) खानेपानी संस्थाले पानीको पाईप मर्मत गर्नु परेमा वडा कार्यालयबाट मर्मतको सिफारिस अनिवार्य लिनुपर्नेछ र वडा कार्यालयका प्राविधिक खटाई मर्मतको लागत अनुमान तयार गरी लागत अनुमान बराबरको धरौटी रकम नगरपालिकाको खातामा जम्मा गर्नुपर्नेछ। काम सम्पन्न भए पश्चात उपभोक्ता समिति, संस्थाले धरौटी फिर्ता गर्नको लागि निवेदन दिई वडा कार्यालयका प्राविधिकको सिफारिसमा धरौटी रकम फिर्ता लिन सक्नेछ।

२१. ढल निकास सेवा सञ्चालन:

- (१) यस ऐन बमोजिम खानेपानी प्रदान गर्दा निष्किएको फोहर पानीको व्यवस्थापनका लागि उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले ढल निकास सेवा सञ्चालन गर्नुपर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिम ढल निकास सेवा सञ्चालन गर्दा ढल निकास सेवा उपयोग गर्ने उपभोक्ताबाट संस्थाले निर्धारित दरमा ढल निकास सेवा शुल्क लिन सक्नेछ ।

२२. सेवा बन्द गर्न सक्ने:

- (१) काबुबाहिरको परिस्थिति उत्पन्न भई खानेपानी सेवाप्रणालीबाट उपलब्ध गराइरहेको खानेपानीको गुणस्तर कायम रहन नसक्ने भएमा वा सेवाको स्तरमा असर पर्ने भएमा वा सेवा बन्द गर्नु पर्ने अवस्था भएमा त्यस्तो

सेवा सुचारु हुन लाग्ने अनुमानित समय समेत उल्लेख गरी उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले उपभोक्तालाई उपयुक्त माध्यमबाट सो कुराको पूर्वसूचना दिई खानेपानी सेवा सिमित अवधिका लागि मात्र बन्द गर्न सक्नेछ ।

- (२) उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले उपदफा (१) बमोजिम आफ्नो सेवा क्षेत्रभित्र खानेपानी सेवा बन्द गरेमा त्यस्ता संस्थाले बैकल्पिक व्यवस्था गरी उपभोक्तालाई स्वच्छ खानेपानी उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- (३) उपदफा (१) बमोजिम आफ्नो सेवा क्षेत्रभित्र उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्था आफैले निर्धारण गरेको समय तालिका बमोजिम नियमित रूपमा खानेपानी वितरण गर्न नसकेमा त्यसरी खानेपानी वितरण गर्न नसकेको अवधिको शुल्क वा महसुल लिन पाउने छैन ।
- (४) निर्धारित समयमा शुल्क वा महसुल नबुझाउने वा सेवाको दुरुपयोग गर्ने वा सेवा उपयोग गर्दा पालना गर्नुपर्ने शर्तको उल्लंघन गर्ने उपभोक्ताको सेवा सम्बन्धित संस्थाले पूर्वसूचना दिई बन्द गर्न सक्नेछ ।
- (५) उपदफा (४) बमोजिम सेवा बन्द गराएकोमा सम्बन्धित उपभोक्ताले शुल्क वा महसुल बुझाई सेवा सुचारु गरीदिन निवेदन दिएमा सम्बन्धित संस्थाले निर्धारण गरेको शुल्क लिई बन्द भएको सेवा पूनः सुचारु गरीदिनु पर्नेछ र उपभोक्ताको कारणले कुनै हानी नोक्सानी भएको पाइएमा सम्बन्धित उपभोक्ताबाट त्यस्तो हानी नोक्सानी भएको रकम भराई लिन सक्नेछ ।

२३. निजी वा सार्वजनिक जग्गामा पाइप बिच्छ्याउन वा अन्य संरचना बनाउन सक्ने:

- (१) उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले उपभोक्तालाई खानेपानी सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि प्रचलित कानून बमोजिमको प्रकृया पूरा गरी निजी वा सार्वजनिक जग्गामा खानेपानी तथा ढल निकासको पाइप बिच्छ्याउन वा अन्य संरचना बनाउन सक्नेछ ।
- (२) उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले कुनै व्यक्तिको निजी जग्गामा पाइप बिच्छ्याउन वा कुनै संरचना बनाउनु परेमा सम्बन्धित जग्गाधनीसँग उक्त जग्गा खरिद गर्न वा लिखित सम्झौता गरी लिजमा लिन वा आपसी सहमतिका आधारमा निःशुल्क लिन सक्नेछ ।

- (३) उपदफा (२) बमोजिम निजी जग्गा प्राप्त गर्न नसकेमा वा जग्गा प्राप्त गर्न सम्भव नभएमा उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले प्रचलित कानून बमोजिम त्यस्तो जग्गा प्राप्त गर्नको लागि नगरपालिका समक्ष अनुरोध गर्न सक्नेछ ।
- (४) उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा, आयोजना वा सेवा प्रणाली निर्माण तथा सञ्चालनका लागि विच्छाईको पाईप वा निर्माण गरेको संरचनाका कारण कसैको निजी सम्पत्ति हानी नोक्सानी हुन गएमा त्यस्तो संस्थाले सोको उचित मुआब्जा र क्षतिपूर्ति दिनु पर्नेछ ।

२४. घर जग्गामा प्रवेश गर्न सक्ने:

- (१) उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्था वा यस ऐन बमोजिमको कामको सिलसिलामा खटिएको संस्थाको पदाधिकारी वा नगरपालिकाको पदाधिकारी वा कुनै सरकारी कर्मचारी कुनै व्यक्तिको घर जग्गामा प्रवेश गर्नुपर्ने भएमा सम्बन्धित व्यक्तिलाई पूर्वसूचना दिई त्यस्तो घरजग्गामा प्रवेश गर्न सक्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिमको कार्यमा संलग्न व्यक्तिले सम्बन्धित घरजग्गाधनीको कुनै पनि सम्पत्तिमा हानी नोक्सानी पुग्ने कार्य गर्नु हुदैन । त्यस्तो कार्यमा संलग्न व्यक्तिले कुनै हानी नोक्सानी गरेको पाइएमा संस्थाले सम्बन्धित व्यक्तिलाई न्यायोचित क्षतिपूर्ति दिनु पर्नेछ ।

२५. सेवा प्रणालीसँग सम्बन्धित संरचनाको सुरक्षा:

- (१) खानेपानी तथा सरसफाई आयोजना वा सेवा प्रणालीको सुरक्षाको लागि उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाको लिखित अनुरोधमा वा त्यस्तो प्रणालीको सुरक्षा गर्न आवश्यक भएमा नेपाल सरकार, प्रदेश सरकार तथा यस नगरपालिकाले आवश्यक सुरक्षा व्यवस्था गर्नु पर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिम अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाको अनुरोधमा सुरक्षा व्यवस्था गरिएकोमा त्यसको लागि लाग्ने सम्पूर्ण खर्च सोही अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले व्यहोर्नु पर्नेछ ।

परिच्छेद ६

महसुल तथा सेवा शुल्क सम्बन्धी व्यवस्था

२६. खानेपानी तथा सरसफाई महसुल निर्धारण:

- (१) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समिति वा उपभोक्ता संस्थाले उपलब्ध गराउने खानेपानी तथा सरसफाई सेवाको महसुल सम्बन्धित उपभोक्ता संस्थाको साधारण सभाले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ र यसरी निर्धारण गरेको महसुल दरको जानकारी नगरपालिकालाई उपलब्ध गराउनु पर्नेछ ।
- (२) उपभोक्ता संस्थाले खानेपानी तथा सरसफाई सेवाको महसुल निर्धारण गर्दा आयोजनाको लागत, खानेपानीको गुणस्तर, सेवाको स्तर, उपभोक्ताहरूको योगदान, उपभोक्ताको बृहद हित, उपभोक्ताको क्रयशक्ति, नेपाल सरकारको नीति, नगरपालिकाको नीतिगत निर्णयहरू र खानेपानी तथा सरसफाईमा उपभोक्ताको हकसम्बन्धी मौलिक हकलाई समेत आधार मानिनेछ ।
- (३) नगरपालिकाले आफ्नो क्षेत्रभित्र रहेका खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता संस्थाले उपदफा (२) बमोजिमका सूचकहरूका आधारमा निर्धारण गर्ने खानेपानी महसुलमा सम्भव भएसम्म एकरूपता कायम राख्न वा धेरै अन्तर हुन नदिनका लागि आवश्यक निर्देशन दिन सक्नेछ ।
- (४) अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले व्यावसायिक तथा व्यापारिक र औद्योगिक प्रयोजनका लागि उपलब्ध गराउने खानेपानी तथा सरसफाई सेवाको महसुल संकलन गर्नु पूर्व सेवा शुल्क, महसुल र जडान शुल्क प्रस्ताव गरी स्वीकृतीका लागी नगरपालिका समक्ष अनुसूचि १ बमोजिमको ढाँचामा निवेदन दिनु पर्नेछ ।
- (५) उपदफा (४) बमोजिम प्राप्त निवेदन उपर आवश्यक जाँचबुझ गर्दा मनासिव देखिएमा तीस दिन भित्र नगरपालिकाले स्वीकृती प्रदान गर्नेछ ।

२७. महसुल तथा शुल्क लिन सक्ने:

- (१) उपभोक्ताले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा उपयोग गरे वापत उपभोक्ता संस्थाले नगरपालिकाले निर्धारण गरेको मापदण्डको

अधिनमा रही सम्बन्धित वडा कार्यालयको समन्वयमा संस्थाको सभाले निर्धारण गरे बमोजिम उपभोक्तासँग महसुल, भौगोलिक आधारमा सेवा शुल्क र जडान शुल्क लिन सक्नेछ ।

- (२) उपभोक्ताले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा उपयोग गरे बापतको महसुल तथा सेवा शुल्क सम्बन्धित उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त निकायलाई बुझाउनु पर्नेछ ।

२८. **मिनाहा वा छुट दिन सक्ने:** प्रकोप वा अन्य कुनै विषम परिस्थितिका कारण कुनै खास क्षेत्रका उपभोक्ता, घ बर्गका अपाङ्ग, गरिव तथा विपन्न परिवार वा सिमान्तकृत परिवारले उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले सञ्चालन तथा व्यवस्थापन गरेको खानेपानी सेवाको महसुल तिर्न असमर्थ भएमा त्यस्ता उपभोक्ताले तिर्नुपर्ने महसुल घटाउन वा मिनाहा दिन सक्नेछ ।

२९. **असुल उपर गर्न सक्ने:** यस ऐन बमोजिम खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवा उपयोग गरे बापतको महसुल तथा जरिवानाको रकम नबुझाउने उपभोक्ताबाट सम्बन्धित उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले त्यस्तो रकम प्रचलित कानून बमोजिम असुल उपर गर्न सक्नेछ ।

परिच्छेद ७

खानेपानी तथा सरसफाईको गुणस्तर मापदण्ड सम्बन्धी व्यवस्था

३०. **स्वच्छ र गुणस्तरीय खानेपानी आपूर्ति गर्नु पर्ने:**

- (१) यस ऐन बमोजिम अनुमति लिनु नपर्ने उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले खानेपानी आपूर्ति गर्दा स्वच्छ र गुणस्तरीय खानेपानी आपूर्ति गर्नु पर्नेछ ।
- (२) खानेपानी आपूर्ति गर्दा पानीको गुणस्तर र स्वच्छता कायम गर्नका लागि पानी प्रशोधन गर्नुपर्ने भएमा प्रशोधन गरेर मात्र खानेपानी आपूर्ति गर्नुपर्नेछ ।

३१. **गुणस्तर मापदण्ड तोक्न सक्ने:**

- (१) खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवाको सञ्चालन तथा व्यवस्थापनमा अवलम्बन गर्नुपर्ने गुणस्तर सम्बन्धी मापदण्डहरू नेपाल सरकारले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछन् ।
- (२) नेपाल सरकारले निर्धारण गरेको न्यूनतम मापदण्ड अन्तर्गत रही सो मापदण्डमा तोकेको गुणस्तरभन्दा न्यून नहुने गरी नगरपालिकाले आफ्नो

क्षेत्रका लागि खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सम्बन्धमा आवश्यक मापदण्ड तोक्न सक्नेछ ।

- (३) उपभोक्ता संस्था र अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले उपदफा (१) र (२) बमोजिम तोकेको गुणस्तर र मापदण्डको पालना गर्नु पर्नेछ ।
- (४) तोकिएको मापदण्ड अनुरूप हुनेगरी नगरपालिकाले खानेपानीको गुणस्तर मापन तथा परीक्षणका लागि प्रयोगशालाको स्थापना तथा सञ्चालन गर्न सक्नेछ ।
- (५) उपदफा (५) बमोजिम नगरपालिकाले आफै प्रयोगशाला स्थापना गर्न नसकेको अवस्थामा उपभोक्ता संस्था वा कुनै सेवा प्रदायक संस्थाले स्थापना गरेको प्रयोगशालाबाट खानेपानीको गुणस्तर मापन तथा परीक्षण गराई मापदण्ड बमोजिम त्रैमासिक प्रतिवेदन नगरपालिका समक्ष पेश गर्नु पर्नेछ ।

३२. **वातावरणीय अध्ययन गर्ने:** खानेपानी तथा सरसफाईसम्बन्धी नयाँ आयोजना निर्माण गर्दा कुनै आयोजनाको वातावरण संरक्षणसम्बन्धी प्रचलित कानून बमोजिम वातावरणीय अध्ययन प्रतिवेदन तयार गरी स्वीकृत गराउनु पर्ने भएमा सम्बन्धित उपभोक्ता संस्था तथा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले उक्त कानूनी व्यवस्थाको पालना गर्नु पर्नेछ ।

३३. **नदी तथा ताल तलैयाको जल गुणस्तर मापदण्ड:** सांस्कृतिक, धार्मिक, पर्यटकीय महत्वका क्षेत्र र बस्तीसँग जोडिएका वा विभिन्न स्थानमा रहेका नदी, ताल तलैया, पोखरी, जलाशय तथा कुण्ड वा कुवा र धाराहरुको वातावरणीय स्वास्थ्य र जलको गुणस्तरमा मानव सृजित वा मानवीय क्रियाकलापको कारण परिरहेको वा पर्न सक्ने प्रभाव न्यूनीकरण गरी स्वच्छता र सुन्दरता कायम राख्न नेपाल सरकार तथा प्रदेश सरकारले निर्धारण गरेका मापदण्ड समेतलाई आधार मान्दै नगरपालिकाले आवश्यक मापदण्ड बनाई लागु गर्न सक्नेछ ।

३४. **फोहोर पानी प्रशोधन गर्नुपर्ने:**

- (१) कसैले पनि नेपाल सरकार, प्रदेश सरकार र यस नगरपालिकाले निर्धारण गरेको मापदण्ड विपरित मानव मलमुत्र सहित वा रहितको फोहोर पानी वा अन्य कुनै पनि प्रकारको ठोस वस्तु ढल निकास प्रणालीमा विसर्जन गर्न वा मानव मलमुत्रलाई सिधै नदी, खोला, ताल, तलैया, जलाशय वा सार्वजनिक जग्गामा मिसाउन वा पठाउन पाइने छैन ।

- (२) कसैले आफूबाट उत्सर्जित फोहोर पानी वा वस्तु ढल निकास प्रणालीमा मिसाउनु पर्ने भएमा प्रशोधन गरी प्रचलित कानून बमोजिम तोकिएको मापदण्डको सीमा भित्र रही मिसाउनु पर्नेछ ।
- (३) नगरपालिका आफै वा उपभोक्ता संस्थाले नगरपालिका र अन्य सम्बन्धित निकायको सहयोगमा फोहोर पानी प्रशोधन गर्ने संरचना स्थापना र सञ्चालन गर्न सक्नेछ ।
- (४) खानेपानी तथा सरसफाई समितिले कम्तिमा मासिक रूपमा नगरपालिका, वडा कार्यालय, स्थानीय उपभोक्ता, संघ संस्था आदिको सहकार्य, समन्वयमा सार्वजनिक स्थलहरु सफा गर्नुपर्नेछ ।

३५. सरसफाई तथा स्वच्छता कार्यक्रम सञ्चालन गर्ने:

- (१) नगरपालिकाले उपभोक्ता संस्था र विभिन्न स्थानीय समुदायसँग सहकार्य तथा समन्वय गरी ग्रामीण तथा शहरी वस्तीलाई स्वच्छ, सफा र सुन्दर बनाई राख्न स्वास्थ्य तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी विभिन्न कार्यक्रम तथा अभियान सञ्चालन नियमित रूपमा अनिवार्य गर्नु पर्नेछ र सो को जानकारी नगरपालिकालाई दिनु पर्नेछ ।
- (२) शौचालय निर्माण तथा प्रयोग नगर्ने परिवार वा व्यक्तिका लागि नगरपालिकाले सरकारी सुविधा मा अस्थायी रूपमा रोक लगाउन सक्नेछ ।

३६. अनुगमन तथा नियमन:

- (१) नगरपालिकाले नेपाल सरकार वा प्रदेश सरकारसँगको समन्वयमा उपभोक्ता संस्था तथा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाबाट आपूर्ति भएको खानेपानीको गुणस्तर तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवाको स्तरका बारेमा नियमित रूपमा अनुगमन गर्नु पर्नेछ ।
- (२) उपदफा (१) बमोजिम अनुगमन गर्दा नगरपालिकाको वातावरण र खानेपानी तथा सरसफाई विषय हेर्ने पदाधिकारी वा सदस्य तथा अधिकृत वा तोकिएका कर्मचारीले उपभोक्ता संस्था तथा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाद्वारा आपूर्ति गरिरहेको खानेपानी वा विसर्जन गरेको फोहोर पानीको नमूना संकलन तथा परीक्षण गर्न वा अन्य आवश्यक विवरण लिन वा माग गर्न सक्नेछ ।

- (३) उपदफा (१) र (२) बमोजिम अनुगमनका क्रममा नगरपालिकाले खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी सेवाको स्तरमा सुधार गर्न आवश्यक देखेमा वा खानेपानी तथा फोहोरपानीको नमूना परीक्षण गर्दा गुणस्तर तथा मापदण्ड बमोजिम भएको नपाइएमा सम्बन्धित उपभोक्ता संस्था तथा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थालाई गुणस्तर तथा मापदण्ड कायम गर्न निर्देशन दिन सक्नेछ ।
- (४) उपदफा (३) बमोजिम दिइएको निर्देशन पलना गर्नु सम्बन्धित उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाको कर्तव्य हुनेछ ।

३७. क्षतिपूर्ति भराई दिन सक्ने:

- (१) उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले तोकिएको मापदण्ड बमोजिमको खानेपानी उपलब्ध नगराएको प्रमाणित भएमा वा त्यस्तो खानेपानी उपयोग गर्दा उपभोक्ताको स्वास्थ्यमा प्रतिकूल असर पर्न गएमा त्यस्तो उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्थाले प्रभावित उपभोक्तालाई प्रचलित कानूनमा निर्धारण गरिए बमोजिमको क्षतिपूर्ति भराई दिनु पर्नेछ ।
- (२) कसैले खानेपानी वा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी आयोजना वा सेवा प्रणाली र त्यसको संरचनामा कुनै पनि किसिमको हानी नोक्सानी वा क्षति पुऱ्याएमा सो सम्बन्धी मुद्दा हेर्ने अधिकारीले क्षतिपूर्ति बापत उचित रकम भराई दिन सक्नेछ ।

३८. कसुर र सजाय: खानेपानी तथा सरसफाईसम्बन्धी कसुरको निर्धारण र दण्ड सजायसम्बन्धी व्यवस्था खानेपानी तथा सरसफाई सम्बन्धी प्रचलित कानून बमोजिम हुनेछ ।

परिच्छेद ८

विविध

३९. खानेपानी तथा सरसफाई समन्वय समिति:

- (१) नगरपालिकाको खानेपानी तथा सरसफाई सम्बन्धी नीति तथा योजना एवं कार्यक्रम तर्जुमा र कार्यान्वयनका विषयमा नगरपालिकालाई सुझाव दिन र प्रभावकाति ल्याउन, खानेपानी तथा सरसफाई सम्बन्धी उपभोक्ता संस्था एवं संघ संस्था दर्ता गर्न सम्बन्धित निकायहरूसँग समन्वय

कायम गर्न र खानेपानी तथा सरसफाईका विषयमा सृजना हुने स्थानीय विवाद समाधानमा सहजीकरण गर्न नगरपालिकामा देहाय बमोजिमको एक खानेपानी तथा सरसफाई समन्वय समिति रहनेछः

क) नगर प्रमुख - संयोजक

ख) नगर उप प्रमुख - सदस्य

ग) प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत - सदस्य

घ) सामाजिक विकास संयोजक - सदस्य

ङ) महिला वडा सदस्य — सदस्य (कार्यपालिकाले तोकेको)

च) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समिति मध्येबाट -सदस्य (कार्यपालिकाले तोकेको)

छ) खानेपानी विज्ञ — सदस्य (कार्यपालिकाले तोकेको)

ज) ईन्जिनियर - सदस्य

(फ) खानेपानी तथा सरसफाई शाखा प्रमुख - सदस्य सचिव

(२) उपदफा (१) को खण्ड (घ) र (ङ) बमोजिमका प्रतिनिधिहरूको छनौट नगरपालिका प्रमुखले गर्नेछ साथै निजहरूको कार्य अवधी तीन वर्षको हुनेछ ।

(३) उपदफा (१) बमोजिम गठन हुने समितिको काम, कर्तव्य र अधिकार नगरपालिकाले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।

(४) खानेपानी तथा सरसफाई समन्वय समितिको बैठकको कार्यविधि समिति आफैले निर्धारण गरे बमोजिम हुनेछ ।

(५) समितिको बैठकमा खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता विषयका विज्ञ र सरोकारवाहहरूलाई आमन्त्रण गर्न सकिनेछ ।

४०. खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी योजना तर्जुमा र कार्यान्वयनः

(१) नगरपालिकाले उपभोक्ता संस्था नगरपालिका तथा महानगरपालिका र सरोकारवाला निकाय तथा संघ संस्थहरूसँग समन्वय, सहकार्य तथा परामर्श गरी खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी योजना तर्जुमा गरी कार्यान्वयन गर्न सक्नेछ ।

(२) नगरपालिकाले तर्जुमा गरेको खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी योजना कार्यान्वयनका लागि उपभोक्ता संस्था र सम्बन्धित सबै निकाय र सरोकारवालाहरूले सहयोग गर्नुपर्नेछ ।

- (३) खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी योजनामा आवश्यकता अनुसार परिमार्जन गर्न सकिनेछ ।
- (४) प्रकोप तथा आपतकालिन समयमा खानेपानीको नियमित आपूर्ति गर्न र सरसफाई तथा स्वच्छता कायम गर्नका लागि यस दफा बमोजिम तर्जुमा गरिने योजनामा विशेष व्यवस्था गर्नुपर्नेछ ।

४१. विवरण उपलब्ध गराउने:

- (१) नगरपालिकाले संघ तथा प्रदेशका सम्बन्धित मन्त्रालयमा देहायको विवरणहरू वार्षिक रुपमा वा आवश्यकता अनुसार उपलब्ध गराउने छ :
 - (क) खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समितिको रुपमा रहेका उपभोक्ता संस्थाहरूको संख्या र सोबाट लाभान्वित जनसंख्या ।
 - (ख) अनुमतिपत्र प्रदान गरिएका संगठित संस्थाको संख्या र सोबाट लाभान्वित जनसंख्या ।
 - (ग) नेपाल सरकार वा प्रदेश सरकार समक्ष पेश गर्नु पर्ने अन्य विवरणहरू ।
- (२) उपदफा (१) को प्रयोजनका लागि नगरपालिकामा खानेपानीको स्रोत र परिमाण, गुणस्तर, लाभान्वित क्षेत्र र खानेपानी तथा सरसफाई प्रणालीका महत्वपूर्ण तथा मुख्य विषयहरू प्रष्ट रुपमा देखिने गरी राखिने छ र यस्ता विवरणहरू आवश्यकता अनुसार समय समयमा खानेपानी तथा सरसफाई सम्बन्धी विद्युतीय एकिकृत नक्शामा समावेश गर्नका लागि नेपाल सरकारलाई उपलब्ध गराउन सकिनेछ ।
- (३) नगरपालिकाले उपदफा (२) बमोजिम राखेको विवरणलाई अनुगमन र विश्लेषणका लागि उपयोग गर्न सकिने छ ।

४२. पुरस्कारसम्बन्धी व्यवस्था: खानेपानी तथा सरसफाई व्यवस्थापनमा उल्लेखनीय योगदान गर्ने व्यक्ति, संघ संस्था वा समुदायलाई यस नगरपालिकाले पुरस्कारको व्यवस्था गर्न सक्नेछ । पुरस्कार नगरकार्यपालिकाको निर्णय अनुसार हुनेछ ।

४३. निर्देशन दिन सक्ने: नगरपालिकाले उपभोक्ता संस्था वा अनुमतिपत्र प्राप्त संस्था वा सेवा प्रदायक अन्य संघ संस्थालाई खानेपानी तथा सरसफाई र

स्वच्छतासम्बन्धी आयोजनाको निर्माण, सञ्चालन तथा व्यवस्थापन र उपभोक्ता सेवाका विषयमा आवश्यक निर्देशन दिन सक्नेछ र त्यस्तो निर्देशनको पालना गर्नु सम्बन्धित सबैको कर्तव्य हुनेछ ।

४४. अधिकार प्रत्यायोजन:

- (१) नगरपालिकाको अध्यक्षले यस ऐन बमोजिम प्राप्त गरेको अधिकार उपाध्यक्ष वा कुनै सदस्य वा प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत वा सम्बन्धित अधिकृत कर्मचारीलाई प्रत्यायोजन गर्न सक्ने छन् ।
- (२) नगरपालिकामा खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छतासम्बन्धी शाखा स्थापना नभएसम्म यस ऐन र सो अन्तर्गत तर्जुमा हुने नियम, निर्देशिका, कार्यविधि र मार्गदर्शन बमोजिम गर्नुपर्ने कार्यहरु वातावरण सम्बन्धी शाखाबाट सम्पन्न गर्न सकिनेछ ।

४५. नगर खानेपानी बोर्ड: नगरपालिकाले खानेपानी व्यवस्थापन कार्यका लागि नगर खानेपानी बोर्ड गठन गर्न सक्नेछ । बोर्डको गठन, काम, कर्तव्य र अधिकार तोकिए बमोजिम हुनेछ ।

४५. नियम, निर्देशिका, कार्यविधि र मार्गदर्शन बनाउन सक्ने: यस ऐनमा गरिएका व्यवस्थाहरुको प्रभावकारी कार्यान्वयनको लागि नगरपालिकाले आवश्यक नियम, निर्देशिका, कार्यविधि र मार्गदर्शन बनाउन सक्नेछ ।

४६. बचाउ तथा खारेजी:

- (१) नगरपालिकाले खानेपानी तथा सरसफाईका विषयमा यस अधी गरेका कार्यहरु यसै ऐन बमोजिम भए गरेको मानिने छ ।
- (२) यो ऐन वा यस ऐनमा गरिएका व्यवस्थाहरु संघीय तथा प्रदेश कानूनमा गरिएका व्यवस्थाहरुसँग बाझिन गएमा बाझिएको हदसम्म यो ऐनका सम्बन्धित दफाहरु निष्कृत रहने छन् ।

आज्ञाले,
सुमन अधिकारी
प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत

अनूसूची १
महशुल दर सहमती निवेदन फारम

श्री नागार्जुन नगरपालिका
सीतापाईला, काठमाडौं
बागमती प्रदेश, नेपाल

विषय: सहमती प्रदान गरिदिनु हुन ।

प्रस्तुत विषयमा यस उपभोक्ता संस्थाले आफ्नो कार्यक्षेत्र भित्र खानेपानी सेवा उपलब्ध गराउनका लागि संस्था कार्यसमितिको बैठकको निर्णय अनुसार आ.व. देखि..... सम्मका लागि प्रस्तावित महशुल कायम गरिएकोले सहमती प्रदान गरिदिनु अनुरोध छ ।

खानेपानी सेवा क्षेत्र

ठेगाना:
मूख्य वस्तीहरू:

सेवा क्षेत्रको चालकिल्ला

उत्तर	पूर्व
दक्षिण	पश्चिम

महशुल दर

सि.नं.	विवरण	प्रस्तावित शुल्क	कैफियत
१	सेवा शुल्क		
२	मासिक न्यूनतम शुल्क		
३	न्यूनतम शुल्कका अलावा प्रति युनिट थप शुल्क		
४	जडान शुल्क		
५	अन्य शुल्क		
६	जरिवाना प्रतिशत		
७	न्यूनतम मर्मत शुल्क		

नाम:

पद:

उपभोक्ता समितिको नाम:

ठेगाना:

मिति:

नागार्जुन नगरपालिकाद्वारा मुद्रित रु. १५/-

अनुसूची - २

सहमती पत्र

नागार्जुन नगरपालिका वडा नं.मा सेवा क्षेत्र रहको उत्तर..... दक्षिण..... पूर्व..... पश्चिम.....चालकिल्ला भित्र खानेपानी सेवा उपलब्ध गराउने श्री..... ..
 उपभोक्ता समितिलाई नागार्जुन नगरपालिकाको खानेपानी तथा सरसफाइ र स्वच्छता सम्बन्धमा व्यवस्था गर्न बनेको ऐन, २०८१ बमोजिम आर्थिक वर्ष सम्मका लागी देहाय बमोजिमको महशुल तथा सेवा शुल्क असुल गर्न पाउने गरि सहमती प्रदान गरिएको छ ।

सि.नं.	विवरण	स्वीकृत शुल्क	कैफियत
१	सेवा शुल्क		
२	मासिक न्यूनतम शुल्क		
३	न्यूनतम शुल्कका अलावा प्रति युनिट थप शुल्क		
४	जडान शुल्क		
५	अन्य शुल्क		
६	जरिवाना प्रतिशत		
७	न्यूनतम मर्मत शुल्क		

अनुसूची -३
दर्ता प्रमाण पत्र

		अनुसूची -३	फोन नं.: ०१-४६७१७१७
नागार्जुन नगरपालिका			
नगर कार्यपालिकाको कार्यालय			
हरिसिद्धि, सितापाईला, काठमाडौं बागमती प्रदेश, नेपाल			
दर्ता नं.:	खानेपानी तथा सरसफाई उपभोक्ता समिति दर्ता प्रमाणपत्र		दर्ता मिति: २० / /
श्री..... ।			
काठमाडौं जिल्ला नागार्जुन नगरपालिका वडा नं..... मा खानेपानी सेवा प्रदान गर्ने गरी श्री			
लाई यस नगरपालिकाको खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सम्बन्धी ऐन, २०८१ को परिच्छेद ३ दफा १० (४) बमोजिम मिति.....			
को निर्णयानुसार दर्ता गरी यो प्रमाण-पत्र प्रदान गरिएको छ । नागार्जुन नगरपालिकाको खानेपानी तथा सरसफाई र स्वच्छता सम्बन्धी ऐन, २०८१ तथा खानेपानी सम्बन्धी बागमती प्रदेश एवम् संघीय कानूनको अधिनमा रही आफ्नो कार्य सञ्चालन गर्नु होला ।			
पेश गर्ने		प्रमाणित गर्ने	

नागार्जुन नगरपालिकाद्वारा मुद्रित रु. १५/-

नागार्जुन नगरपालिकाद्वारा मुद्रित रू. १५/-

नागार्जुन नगरपालिकाद्वारा मुद्रित रू. १५/-

नागार्जुन नगरपालिकाद्वारा मुद्रित रु. १५/-