

आ.व. २०७३/०७४ को प्रथम चौमासिक प्रगति समिक्षा र
सार्वजनिक सुनुवाई :

कार्य सम्पन्न प्रतिवेदन



स्थान

नागार्जुन नगरपालिका

वडा नं. १४ हँसनटार, गुम्वा

२०७३/०७/२९

नागार्जुन नगरपालिका सितापाईलाले आर्थिक वर्ष २०७३/०७४ को प्रथम चौमासिक समिक्षा तथा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम तालिका

२०७३ साल कात्तिक २८ गते, दिनको ११:०० वजे

- १) कार्यक्रमको विषयमा सहभागिहरुलाई जानकारी (सा.सु के हो, यो किन गरिन्छ, यसको महत्व के छ.....)
- २) अतिथिहरुको आसन ग्रहण कार्य
- क) सभापतिको आशन ग्रहण : नगरपालिकाका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत जगन्नाथ लामिछाने ज्यू
- ख) प्रमुख अतिथी का.जी.. निर्वाचन क्षेत्र नं. ज्यू
- ग) अतिथी का.जी.. निर्वाचन क्षेत्र नं. ज्यू
- घ) जिल्ला विकास समिति काठमाडौंका प्रतिनिधि ज्यू
- ङ) नापी कार्यालयका प्रतिनिधिज्यू
- च) विषयगत कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधि ज्यूहरु
- छ) राजनैतिक दलका प्रतिनिधि ज्यूहरु
- ज) वडा नागरिक मन्चका संयोजक ज्यूहरु
- झ) नागरिक सचेतना केन्द्रका प्रतिनिधिहरु
- ञ) अन्य विभिन्न निकायका प्रतिनिधिहरु
- २) न.पा.का ज्यूवाट स्वागत मन्तव्य
- ३) कार्यकारी अधिकृत जगन्नाथ लामिछाने ज्यूवाट नगरपालिकाको आ.व. २०७३/०७४ को प्रथम चौमासिक प्रगती प्रतिवेदन प्रस्तुत
- ४) बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन पत्रको अभिमत संम्बन्धि रिपोर्ट प्रस्तुत (मनोज प्याकुरेल)
- ५) सार्वजनिक सुनुवाईको आचार संहिता वाचन
- ६) सवाल जवाफको कार्य सूरु
- ७) प्रतिवद्धता प्रस्तुतिकरण
- ८) प्रतिवद्धता कार्यान्वयनको सुनिश्चिताको लागी कार्यकारी प्रमुखबाट प्रस्तुती
- ९) कार्यक्रम सम्पन्न

“नागार्जुन नगरपालिकाद्वारा आयोजित सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न प्रतिवेदन”

पृष्ठभूमि :

स्थानीय शासनलाई बढी भन्दा बढी जनमुखी, जवाफदेही, पारदर्शी, जनसहभागिता तथा समावेशीमूलक बनाई त्यसको प्रतिफल सर्वसाधारणलाई उपलब्ध गराउन, कानूनी शासनको प्रत्यभूति एवं भ्रष्टाचारमुक्त र चुस्त प्रशासन, विकेन्द्रीकरण, आर्थिक अनुशासन तथा सार्वजनिक कार्य र स्रोतको कुशल व्यवस्थापन जस्ता असल शासनका आधारभूत मान्यतालाई आत्मसात गरी सर्वसाधारणले पाउनु पर्ने सेवा छिटो, छरितो तथा कम खर्चिलो ढंगबाट पाउने अवस्था सिर्जना गर्नका लागि नेपाल सरकारबाट नीतिगत एवं कानूनी व्यवस्था गर्दै आएको छ । यसै क्रममा प्रशासन संयन्त्रलाई सहजकर्ताको रूपमा रूपान्तरण गर्दै सुशासनको प्रत्याभूति दिन नेपाल सरकारबाट सुशासन व्यवस्थापन र संचालन ऐन, २०६४ एवं त्यसका लागि बनेको कार्यविधि २०६५ समेत लागु भइसकेको छ ।

सम्बन्धित लाभान्वित वर्ग र सरोकारवाला एवं स्थानीय निकायहरु बीच दोहोरो सम्वाद गरी स्थानीय निकायहरुबाट भए गरेका काम, कारवाही एवं विकास कार्यहरुलाई पारदर्शिता, जवाफदेहीता एवं उत्तरदायी बनाउने क्रममा नेपाल सरकारबाट सुशासन व्यवस्थापन र संचालन ऐन, २०६४ को दफा ३० सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने व्यवस्था गरेकोछ । र त्यसका लागि व्यवस्था गर्न बनेको नियमावली २०६५ को दफा १९ (२) मा प्रत्येक ४ महिनामा कम्तीमा एक पटक सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने व्यवस्था गरेको छ । र सार्वजनिक सुनुवाईलाई व्यवस्थित रूपमा संचालनका लागि नेपाल सरकारबाट सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि २०६७ समेत लागु गरेको छ । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा स्थानीय निकायहरुलाई अभ्यस्त गराउने क्रममा नेपाल सरकारबाट नगरपालिकाको न्यूनतम शर्त तथा मापन कार्यविधि, २०६६ मा समेत आवश्यक अंकभार व्यवस्था समेत गरेको छ । खासगरी स्थानीय शासनलाई पारदर्शी, जवाफदेही एवं उत्तरदायी बनाउने क्रममा सार्वजनिक सुनुवाईलाई एक सामाजिक औजारको रूपमा ग्रहण गर्ने गरिन्छ र सेवाग्राही एवं लाभान्वित वर्ग प्रति स्थानीय प्रशासनलाई उत्तरदायी बनाउने गर्ने गरिन्छ । हालै नागार्जुन नगरपालिकाले स्थानीय निकाय नागरिकहरुका विचमा दोहोरो संवाद स्थापित गर्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । नगरपालिकाले आर्थिक वर्ष २०७३/०७४ को प्रथम चौमासिक भित्र भए गरेको प्रगति प्रतिवेदन सार्वजनिक गर्दै सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको हो ।

उद्देश्य :

प्रस्तावित कार्यक्रम संचालन गर्नुको मुल उद्देश्य चालु आर्थिक वर्ष २०७३/७४ को प्रथम चौमासिक भित्र नागार्जुन नगरपालिकाबाट भए गरेका काम, कारवाही एवं विकास निर्माण आयोजनालाई सेवाग्राही एवं लाभान्वित वर्गलाई जानकारी गराउने र लाभान्वित वर्गबाट प्राप्त सुझावहरु ग्रहण सोही अनुसार कार्य सम्पादन गर्ने रहेको थियो । यसका साथै सार्वजनिक सुनुवाई आयोजना गर्नुका विशेष उद्देश्यहरु यसप्रकार रहेको थियो ।

क) स्थानीय निकायबाट उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा सार्वजनिक गरी त्यस्ता विषयका सम्बन्धमा सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने र नागरिकबाट प्राप्त सुझावलाई ग्रहण गर्ने ।

ख) दोहोरो सम्वादबाट जिम्मेवार अधिकारी र नागरिक बीचको दुरी कम गरि सेवा, वस्तु र सुविधा प्रदायक अधिकारी सहजकर्तामा रूपान्तरित भई सुशासनको प्रत्याभूती दिने ।

कार्यक्रम संचालन भएको मिति र समय

सार्वजनिक सुनुवाईको आयोजना मिति २०७३ साल कात्तिक २९ गते दिनको ठिक ११:०० बजेलाई तय गरिएको थियो । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना दिनको ११:०० बजेबाट सुरु गर्ने भनिएकामा ११:३० बजेबाट सुरु भएको थियो भने ०३:०० मा कार्यक्रम सम्पन्न भएको थियो ।

कार्यक्रम संचालन भएको स्थान

नागार्जुन नगरपालिका भित्रका सर्वसाधारण सेवाग्राहीहरूलाई पर्याप्त सहभागिता जनाउनको लागि सहज हुने स्थानहरूमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना गर्ने नगरपालिकाको नीति अनुरूप आ.व. २०७३/०७४ को प्रथम चौमासिक सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम नगरपालिकाले वडा नं. १४ हँसनटार, गुम्बामा संचालन र सम्पन्न भएको थियो ।

कार्यक्रम संयोजन गर्ने व्यक्तिको नाम, थर र ठेगाना

शिव अधिकारी (कार्यकारी अध्यक्ष)

भरोसा नेपाल, गौतमबुद्ध मार्ग, अनामनगर, काठमाडौं ।

फोन नं.: ०१४२२९२८४

Email : bharosanepal@gmail.com

Webside : www.bharosanepal.org

कार्यक्रममा सहभागिता

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नगरपालिकाका प्रमुख तथा अन्य कर्मचारीहरू, ईलाका प्रशासन कार्यालयका प्रतिनिधि, मालपोत तथा नापी कार्यालयका प्रतिनिधि, महानगर प्रहरी वृत्तका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, सर्वदलिय संयन्त्रका प्रतिनिधि, पशुसेवा कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधि, कृषिसेवा कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरू, जनस्वास्थ्य कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरू, वडा कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरू, सामाजिक परिचालकहरू, वडा नागरिक मन्चका प्रतिनिधिहरू, नागरिक सचेतना केन्द्रका प्रतिनिधिहरू, स्थानीय गैर सरकारी संस्थाका प्रतिनिधिहरू, स्थानीय व्यापार समूहका प्रतिनिधि, श्री स्वस्थानी मेला व्यवस्थापन समितिका प्रतिनिधि, भ्रष्टाचार विरुद्धको अभियानका प्रतिनिधि, स्थानीय विद्यालय व्यवस्थापन समितिका प्रतिनिधि तथा शिक्षकहरू, विभिन्न युवा क्लवका प्रतिनिधिहरू, स्थानीय बुद्धिजीवीहरू लगायत विभिन्न वडाका सेवाग्राहीहरू सहित (महिला, पुरुष) जनाको उपस्थिती रहेको थियो ।

कार्यक्रम संचालन विधि

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको आयोजना निम्न अनुसार संचालन गरिएको थियो ।

- सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सुरु ।
- सार्वजनिक सुनुवाई के हो, यसको उद्देश्य, महत्व र फाईदाको बारेमा प्रकाश पार्ने ।
- अतिथिहरूको अध्यक्षता ग्रहण तथा आशन ग्रहण गर्ने ।
- आचारसंहिता वाचन गर्ने ।
- सार्वजनिक सेवाप्रवाह बारे नगरपालिकाको संक्षिप्त प्रतिवेदन प्रस्तुति ।
- अधिल्लो सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका सवालमा कार्यकारी प्रमुखवाट संक्षिप्त प्रस्तुतीकरण ।
- नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन प्रस्तुती ।
- सवाल जवाफको कार्यक्रम सुरु ।
- स्थानीय सेवाग्राहीहरूवाट प्रश्न सोध्ने ।
- संम्बन्धित पदाधिकारी माफत जिज्ञासा माथि प्रकाश पार्ने ।
- समापन मन्तव्य र धन्यवाद ज्ञापन ।
- कार्यक्रम विसर्जन ।

सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरू

- भुकम्प पिडितहरूको नामावलीमा धेरैको नाम छुटेको ।
- स्यूचाटार देखी भिमढुङ्गा जाने बाटो निर्माणमा गुणस्तरहिन सामाग्री प्रयोग ।
- ढल नभएर जनताले दुःख पाएको ।
- सार्वजनिक जग्गा संरक्षण ।
- बृद्ध भत्ता समयमै वितरण नभएको ।

कार्यक्रममा उठेका प्रश्न/जिज्ञासा र उत्तर :

कार्यक्रममा विभिन्न वडाहरूबाट वडा नागरिक मन्चका प्रतिनिधिहरू, नागरिक सचेतना केन्द्रका प्रतिनिधिहरू, सामाजिक परिचालकहरू, विभिन्न विषयका विज्ञहरू, राजनैतिक दलका कार्यकर्ताहरू र सेवाग्राहीहरूको उल्लेख्य उपस्थिति रहेको थियो । कार्यक्रमको दौरान सेवाग्राही तथा जवाफदेही वक्ताहरूले गर्नु भएको सवाल जवाफको छोटकरी अंश तल तालिकामा प्रस्तुत गरिएको छ ।

क्र.सं.	प्रश्नकर्ता गुनासो गर्ने वा सुझाव दिनेको नाम थर र ठेगाना	सहभागिको प्रश्न/गुनासो/सुझाव	जवाफ दिने पदाधिकारीको नाम थर र ठेगाना	जवाफको छोटकरी व्यहोरा र प्रतिबद्धता
१	रमेश प्रसाद गौतम वडा नं. १४	<ul style="list-style-type: none"> • स्यूचाटार भिमढुङ्गा सडकको वारेमा स्थानीय जनतालाई जानकारी दिने गरि कुनै सूचना नदिईएको । • आयोजनाको सूचना पाटी कंही कतै राखेको छैन । • सडक निर्माण गर्दा गुणस्तरिय सामाग्री प्रयोग गरिएको छैन, गुणस्तर भएको नभएको हेर्ने अधिकार नगरपालिकालाई छ कि छै । 	<p>संयुक्त जवाफ कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने</p> <p>रामेश्वर भट्टराई ने.का. नगर प्रतिनिधी</p>	<ul style="list-style-type: none"> • सडक डिभिजन कार्यालयको बजेट ले यो सडक निर्माण भएको हो । • स्थानीय जनताहरूले सडक गुणस्तरीय नभएको गुनासो भए दर्ता गर्नुहोस् संम्वन्धित निकायमा पत्राचार गर्नेछौं । • सडक तपाईंहरू हामै हो सडक गुणस्तरिय भएको नभएको निगरानी गर्ने जिम्मा तपाईं हामै हो । नियमित रेखदेख गरौं । स्थानीय जनताहरूले नियमित अनुगमन गर्नुहोला ।
२	विजय अधिकारी वडा नं.१३	<ul style="list-style-type: none"> • वडा नं. १२, १३, १४ का जनताहरूले सामाजिक सुरक्षा भत्ता आज सम पनि पाएका छैनन् । • न दशै न तिहार कहिले पाउने हुन वुढावुढीले कि नपाउने भए नपाउने भनिदिनुस् । 	का.प्र जगन्नाथ लामिछाने	<ul style="list-style-type: none"> • वडा नं. १२, १३ र १४ मा सबै जना ले वैकमा खाता नखोलेको हुँदा केही दिन भत्ता वितरणमा ढिलो भएको हो । । • समयमै सबैलाई वैकमा खाता खोल्न तपाईं हामी सबैले सहयोग गरौं । • १, २ दिन भित्रवाटै सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण गरि दिनु हुन वडा सचिवलाई अनुरोध ।
३	पुर्ण ब. लामा वडा नं. १४	<p>सुझावहरू</p> <ul style="list-style-type: none"> • हवाई अड्डाको जग्गामा नगरपालिकाले पहल गरेर दमकल राख्ने व्यवस्था मिलाउनु पर्ने । • आगलागिको जोखिम भएक क्षेत्रहरू न.पा.मा धेरै छन् । तर एयटा पनि दमकल हामिसँग छैन । आगलागि भयो भने काठमाडौंवाट दमकल आउनु पर्छ । 	का.प्र जगन्नाथ खतिवडा	<ul style="list-style-type: none"> • हाम्रो नगरपालिकामा रहेको हवाई अड्डको जग्गामा दमकल राख्न उपयुक्त हुन्छ भनेर महानगरपालिकामा प्रस्ताव पठाई सकेको छौं । महानगरपालिकाले हाल सम्म केही जवाफ पठाएको छैनन् ।

		तुरुन्त दमकलको व्यवस्था को लागि पहल होस् ।		
४	शृजना सुवेदी प्रेरणा महिला समूह सदस्य	<ul style="list-style-type: none"> नगरपालिकाले स्थानीय महिलाहरुलाई प्रत्यक्ष लाभहुने खालका योजनाहरु ल्याउनु पर्ने । महिलाको योजनाहरु कायान्वयन गर्न स्थानीय आमा समूह, महिला समूहहरुलाई सक्रिय बनाउनु पर्ने 	<p>का.प्र जगन्नाथ लामिछाने</p> <p>प्रकाश श्रेष्ठ नगर प्रतिनिधी ए.मा.ले</p>	<ul style="list-style-type: none"> न.पा.मा नगर महिला समन्वय समितिको कार्य भएको छैन । स्यूचाछारका महिलाहरुलाई सक्रिय बनाएर कार्य गर्न गराउन अनुरोध । वजेट विनियोजन र योजना छनौट गर्दा पनि स्थानीय महिला समन्वय समितिहरूसँग छलफल गर्न अनुरोध र स्थानीय महिला समूहहरुलाई पनि सक्रिय भएर लाग्न अनुरोध । हामीले स्थानीय स्तरवाटै छनौट भएका योजनाहरु कार्यान्वयन गरेका छौं ।
६	सावित्री दवाडी	<p>सुभाव</p> <ul style="list-style-type: none"> सार्वजनिक सुनुवाईमा आ.व. २०७२ र २०७३ को मात्र चर्चा भएको छ, यो आ.व.का योजनाहरुको चर्चा किन भएन । यो भन्दा अगाडी सामाजिक सुरक्ष भत्ता लिदाँ दवाडी थर थियो फेरी गौतम भनेर थर फेरीएर आएको छ, यसले केही असर पर्छ कि पदैन । 	का.प्र जगन्नाथ लामिछाने	<ul style="list-style-type: none"> अघिल्लो आ.व.मा छनौट भएको योजनाहरु यो साल कार्यान्वयन हुने हो र त्यसै अनुसार योजनाहरुको चर्चा भएको हो । यो आ.व.को योजनाहरु अब छनौट हुन्छ र अर्को साल कार्यान्वयन हुन्छ ।
८	शंकर प्रसाद गौतम वडा नं. ९	<p>सुभावहरु</p> <ul style="list-style-type: none"> नगरपालिकाका कर्मचारीहरु स्थानीय जनताहरु प्रति जिम्मेवार नभएका, अब जिम्मेवार भएर लाग्नु पर्ने । नगरपालिका भित्र भएका सार्वजनिक जग्गाहरुको संरक्षण मा खोई नगरपालिकाको प्रतिवद्धता । स्थानीय जनताहरुको ढाड सेक्ने गरि कर उठाएको छ तर खोई सवैतिर समान रुपमा जनताले सुविधा पाएका, सवैलाई समान रुपमा सुविधा दिनु पर्ने । भुकम्प पिडित जनताहरुको नाम धेरै छुटेको छ र नामावलीमा समेटिएका जनताहरु पनि कोही मोही तलसिङ् छन् भने कोहीको लालपुर्जा छैनन्, कसरी समस्या समाधान हुन्छ । 	<p>का.प्र जगन्नाथ लामिछाने</p> <p>सुरेन्द्र भुजेल माओवादी केन्द्र नगर प्रतिनिधी</p>	<ul style="list-style-type: none"> नगरपालिकाका कर्मचारी लाई स्थानीय सेवाग्राहीहरु प्रति जिम्मेवार भएर लाग्न आग्रह । सार्वजनिक जग्गा संरक्षणको लागि काम भई रहेको छ । त्यसलाई अभै प्रभावकारी बनाएर लगिने छ । नगरपालिको परिषदले स्विकृत गरेको कर हामीले उठाएको हो । यदि जनतालाई मर्का परेका भए हामी छलफल गरौंला । प्रथम चरणमा सवै प्रक्रिया पुगेका जनताहरुलाई ५०, ००० वितरण गरिने छ । त्यसपछी अरु विभिन्न समस्या भएका जनताहरुलाई संम्बोधन गरिने छ । न.पा. सवै सुभावहरुलाई अंगिकार गरेर अगाडी बढ्नेछौं । यस्तै सुभावहरु दिदै जानुहोला ।
९	रुक्मणी पुडासैनी	<p>सुभावहरु</p> <ul style="list-style-type: none"> नगरपालिकाले आ.व २०७३ /२०७४ को लागि सुरुमा २५ लाख वजेट सिलिङ् 	का.प्र जगन्नाथ खतिवडा	<ul style="list-style-type: none"> नगरपालिको निर्णय अनुसारनै वजेट सिलिङ् घटेको हो । न.पा.लाई खुल्ला दिशा मुक्त क्षेत्र

		<p>पठाएको थियो भने हाल फेरी घटाएर १५ लाख बनाईएको छ । कसरी नगरपालिकाको विकास हुन्छ १५ लाखले ।</p> <p>◆ नगरपालिकाले नगरमा सक्रिय भएक सम्माजसेवीहरूले गरेको सक्रियताको मूल्याङ्कन गर्न सकेको छैन ।</p>		<p>घोषण गर्दा पनि धेरै सहयोग गर्नु भएकै छ ।</p> <p>नगरपालिकामा सक्रिय रूपमा काम गरिरहनु भएका समाजसेवीहरूलाई सम्मान गर्ने छौं । हामीले सम्मान पत्र छपाई गरिसकेका छौं । नगरको स्थापनाको दिनमा उहाँहरूलाई सम्मान गर्नेछौं ।</p>
१०	<p>कृष्ण प्रसाद गतौला वडा नं. ३</p>	<p>सुभाव तथा गुनासो</p> <p>◆ स्थानीय जनताहरूले तिरेको करको सहि सदुपयोग होस् ।</p> <p>◆ नगरपालिका हुँदा भन्दा गा.वि.स. हुँदा धेरै विकास भएको थियो ।</p> <p>◆ न.पा. भित्र विकास निर्माणको कार्यमा लापरवाही भएको छ ।</p> <p>◆ न.पा.का. मापदण्ड भन्दा फरक रूपमा पनि घर नक्सा पास भई रहेका छन् ।</p> <p>◆ नगरपालिका स्थानीय राजनीतिक दलहरूको भर्तिकेन्द्र भएकै छ ।</p>	<p>का.प्र जगन्नाथ लामिछाने</p>	<p>◆ तपाईंका सुभावहरूको सम्मान र कार्यान्वयन गर्न प्रतिवद्ध छौं ।</p> <p>◆ न.पा.भित्र केही कमजोरी भए ,कसैले मापदण्ड अनुसार काम नगरे सवैले निगरानी गर्नु होला । नगरपालिका तपाईंहरूको हो ।</p> <p>◆ मापदण्ड विपरितका नक्साहरू पास भए कहाँ कसले त्यो काम गरेको हो । उजुरी गर्नुहोला कारवाही गर्ने छौं ।</p>
११	<p>उद्धव प्रसाद गोतामे वडा नं. ९</p>	<p>◆ समयमै भत्ता पाईएन भन्ने स्थानीय बुढाबुढीको गुनासो छ ।</p> <p>◆ नगरपालिकाले सडकमा वजेट विनियोजन गर्दा राजनीतिक पहुँचको आधारमा विनियोजन भएको ।</p> <p>◆ नगरपालिकाको पूजिगत खर्च थोरै भएकै ।</p> <p>◆ न.पा.मा कर्मचारी राख्दा राजनीतिक दलका मान्छे राखेको ।</p>	<p>कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने</p>	<p>◆ समयमै बैकमा खाता खोल्न नसक्दा धेरै बुढाबुढीहरूले समयमै भत्ता नपाएको हो । सरकारले बैकवाट मात्र सामाजिक सुरक्षा भत्ता वितरण गर्नु भनेकोले केही समय ढिलो भएकै हो ।</p> <p>◆ पहिलो चौमासिकमा योजनाहरूको कार्यान्वयन कम भएकोले पुजिगत खर्च कम भएको हो ।</p> <p>◆ हामिले मन्त्रालयमा कर्मचारीको दर्बन्दी स्विकृतीको लागि पठाई सकेको छौं । अब खुल्ला प्रतियोगितावाट कर्मचारी नियुक्ती हुन्छ ।</p>
१२	<p>जुरेली तामाङ</p>	<p>◆ म बुढीले कीले वृद्ध भत्ता पाउने हो । मलाई भत्ता चाहियो, चाहियो, चाहियो ?</p>	<p>कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने</p>	<p>◆ उहाँको डकुमेन्ट अध्ययन गरेर उहाँले सामाजिक सुरक्षा भत्ता पाउन योग्य हुनुहुन्छ भने, तुरुन्त दिनु हुन वडा सचिव ज्यूलाई आग्रह ।</p>
१३	<p>महोदय लामा १४ नं वडा व.ना.म. संयोजक</p>	<p>सुभाव तथा गुनासो</p> <p>◆ सार्वजनिक सुनुवाई हाम्रो वडामा गर्नु भएकोमा धन्यवाद ।</p> <p>◆ वडा नं. १४ मा ६९ जना भुकम्प पिडितहरूको नाम छुटेको अव कसरी व्यवस्थापन गर्ने हो ।</p> <p>◆ टोल विकास संस्था कसरी गठन हुने</p>	<p>कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने</p>	<p>◆ भुकम्प पिडितहरूको लागि राहत वितरण पहिले सवै प्रक्रिया पुगेका पिडितहरूलाई दिईनेछ र पछि अन्य समस्या समाधान गर्दै वितरण गर्दै गईनेछ ।</p> <p>◆ न्यूनतम ३० घरदेखी माथीको समूह बनाई नगरपालिकामा दर्ता</p>

		<p>हो ।</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ लालपूर्जा नभएका भुकम्प पिडितहरुलाई कसरी व्यवस्थापन गर्ने । ◆ नगरपालिकाको दिगो आम्दानिको श्रोत के हो ? खोई अध्ययन भएके । ◆ वडा स्तरिय योजना छनौटको समय आई सकेको छ, सवैले सहयोग गर्नु पर्ने । ◆ वडा लाई १० वटा होईन ११ वटा बनाउनु पर्ने । 		<p>गर्नुहोला ।</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ योजना छनौट कार्यमा सवै वर्ग समुह, क्षेत्रका मानिसहरुको सहभागिता गराउनु होला ।
१४	जय ब. लामा	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ५०००० पाउने भुकम्प पिडितहरुको नामावलीमा धेरै जनाको नाम छुटेको छ । 	कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने	<ul style="list-style-type: none"> ◆ सरकारले दिएको निर्देशन अनुसार भुकम्प पिडितहरुको लागि काम गर्ने छौं ।
१५	किसोर के.सी.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ नगरपालिकाका कर्मचारी कार्यालय समय भित्र ककाम गर्न खासै कर्मशिल नदेखिएको । ◆ राजनैतिक दलका प्रतिनिधिहरु जनप्रतिनिधी हुन कि नगर प्रतिनिधी हुन थाहा पाउन सकिएन । 	कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ खतिवडा	<ul style="list-style-type: none"> ◆ न.पा.का कर्मचारीहरु प्रतिवद्ध भएर काम गर्नु भएको छ । नगरपालिकामा र वडामा दुवै तिर काम गर्नु पर्ने भएकेले केही समस्या भएके स्विकार ।
१६	माधव शर्मा	<ul style="list-style-type: none"> ◆ नगरपालिका खुल्ला दिशा मुक्त घोषणा त भयो तर खोई सार्वजनिक शौचालय ? ◆ पुराना घरको अभिलेखिकरण गर्दा कुन मिति देखी कुन मिति सम्मको कती दस्तुर भन्ने प्रस्ट छैन कर्मचारीलाई जति मन लाग्यो त्यती लिएका छन् । 	कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने	<ul style="list-style-type: none"> ◆ सार्वजनिक शौचालय बनाउन कार्य सुरु भई सकेको छ छिट्टै कार्य सम्पन्न हुने छ ◆ नगरपालिकाको सर्वदलिय निर्णय अनुसार हामिले अभिलेखिकरण शुल्क लिई रहेका छौं ।
१७	श्याम कृष्ण भट्टराई भिम ढुङ्गा	<ul style="list-style-type: none"> ◆ समृद्ध नागार्जुन नारा मात्रै हो । खोई काम भएके । ◆ टोल विकास संस्था भनेर हल्ला फिजाईएको छ । यो गठन गर्दा पक्षपात नहोस । ◆ हाम्रो वडाको खानेपानी समस्या समाधान गर्न नगर प्रतिवद्ध भएन । 	कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने	<ul style="list-style-type: none"> ◆ हामि नगरपालिकालाई दीगो रुपमा अगाडी बढाउन प्रतिवद्ध भएर लागि रहेको छौं । तपाईंहरुले पनि सहयोग गर्नुहोस् । अवश्य संवृद्ध नगरपालिका बन्नेछ । ◆ स्थानीय विकास मन्त्रालयको परिपत्र र प्रजातान्त्रिक प्रक्रिया अनुसार टोल विकास संस्था गठन गर्ने छौं । ◆ खानेपानीको हामिले अनुगमन गरि सकेको छौं , सर्वदलिय बैठक बसि त्यसको निर्णय गरौंला ।
१८	जमुना भण्डारी वडा नं. १४ पानिट्याङ्की	<p>सुभाब</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ वृद्ध भत्ता ६० वर्षकै उमेर देखी पाउने व्यवस्था मिलाई दिन मन्त्रालयमा सुभाब पठाई दिनु होला । ◆ गुठी जग्गामा वसेको भुकम्प 	कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने	<ul style="list-style-type: none"> ◆ तपाईंको सुभाबहरुलाई माथिल्लो निकायमा लेखि पढाउने छौं । ◆ प्रथम चरणमा सवै प्रक्रिया पुगेको पिडितहरुलाई राहत वितरण गरिने छ र बाँकी समस्या समाधान गर्न सरकारी नीति नियम अनुसार

		पिडितहरुले कसरी राहत पाउँछन् ?		काम गर्ने छौं ।
१९	युवराज भण्डारी व.ना.म. संयोजक १३	<ul style="list-style-type: none"> न.पा.ले सिमित वडा लाई विकासमा प्राथमिकता दिएको । नगरपालिकाको सबै वडाहरुलाई समान रुपमा वितरण गर्न राजनीतिक दलहरु कति प्रतिवद्ध छन् । 	कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने हरि कृष्ण लामा नयाँ शक्ति नेपाल	<ul style="list-style-type: none"> सबै वडाहरुलाई समान रुपमा हेरेका छौं । राजनीतिक दलहरुले पनि कसैलाई काखा रकसैलाई पाखा गरेको छैनौं ।
२०	चनमती तामाङ ईचाडोल ७	<ul style="list-style-type: none"> ढल नभएका कारण हाम्रो टोलका स्थानीय जनताहरुले धेरै दुःख पाईरहेको र न.पा.ले केही सहयोग गरेन । 	कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने	<ul style="list-style-type: none"> नगरवाट गर्न सक्ने जति सहयोग नगरले गर्ने छ र नसक्ने खालका योजनाहरु माथिल्लो निकाय (ढल निकास विभागमा) पडाउने छौं ।
२१	सृजना सुवेदी	<ul style="list-style-type: none"> टोल विकास संस्था नगरको विकासमा कसरी प्रभावकारी होला ? 	कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने	<ul style="list-style-type: none"> प्रजातान्त्रिक प्रक्रिया अनुसारनै टोल विकास संस्था गठन हुन्छ र कार्य गर्नेछ ।
२२	रुक्मणी पुडासैनी स्यूचाटार	<ul style="list-style-type: none"> स्यूचाटारको खानेपानी उपभोक्ता समितिले चर्को महशुल लिई रहेको छ ? 	रामेश्वर भट्टराई खानेपानी उपभोक्ता समिति सचिव	<ul style="list-style-type: none"> साधारण सभाले पारित गरेको दस्तुर हामिले उठाएको छौं । हामिले नयाँ धारा जडान, मर्मत जस्ता कार्यमा खर्च गरिरहेको छौं ।

प्रतिवद्धताहरु

- भुकम्प पिडितहरुको व्यवस्थापन सरकारी कार्यविधि अनुसार गर्ने ।
- गुणस्तरहिन सामग्री प्रयोग भएको भए अनुगमन गरेर माथिल्लो निकायमा पत्राचार गर्ने ।
- ढल विकासमा तुरुन्त कार्य सुरु गर्ने ।
- सार्वजनिक जग्गा संरक्षणको लागि तुरुन्त कार्य सुरु गर्ने ।
- बृद्ध भत्ता समयमै वितरण गर्ने ।

कार्यक्रम समापन

४ घण्टा सम्म कार्यक्रम सौहार्दपूर्ण वातावरणमा सम्पन्न भएको थियो । कार्यक्रममा विभिन्न क्षेत्र तथा समुदायवाट पाल्नु भएका नगरवासिले दिनु भएका सुझावहरुलाई क्रमश कार्यान्वयन गर्ने र सेवाग्राहिका गुनासाहरुलाई सुनुवाई गर्ने प्रतिवद्धता नगरपालिकामा प्रतिनिधित्व गर्ने राजनैतिक दल तथा नगरपालिकावाट जाहेर गर्दै, कार्यक्रम सहजिकरण गरी दिनु भएकोमा भरोसा नेपाललाई धन्यवाद ज्ञापन सहित कार्यकारी प्रमुख जगन्नाथ लामिछाने ले कार्यक्रम समापन भएको घोषणा गर्नु भएको थियो ।

प्रतिवेदक

मनोज प्याकुरेल

.....

अनुसुची १

नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card)

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) र

को प्रतिवेदन

अनुसूची १

बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन (नागार्जुन न.पां. २०७३ कार्तिक २९)

स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई संम्वन्धी कार्यविधि २०६७ परिच्छेद १ को दफा ३ को द मा बहिर्गमन अभिमतको वारेमा उल्लेख गरिएको ढाँचामा तयार पारिएको बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदनको सारांश यस प्रकार रहेको छ ।

१) बहिर्गमन अभिमत भर्ने सेवाग्राहीहरु ३९ मध्ये १४ (३५.८९%) महिला र २५ (६४.१०%) पुरुषहरुको सहभागिता रहेको थियो ।
२) सेवाग्राहीहरु मध्ये ५ (१२.८२%) ब्राह्मण, १८ (४६.१५%) जनजाती, ४ (१०.२५%) दलित, अन्य १२ (३०.७६%) सेवाग्राहीहरु रहनु भएको थियो ।

३) सेवाग्राहीहरु जिल्ला विकास समितिवाट प्रवाह भईरहेको सेवाहरु मध्ये

क) सिफारिस लिन/पुन्याउन १६ (४१.०२%) सेवाग्राहीहरु सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

ख) दर्ता/नवीकरण गर्न ३ (७.६९%) सेवाग्राहीहरु सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

ग) आर्थिक सहयोग लिन २ (५.१२%) सेवाग्राहीहरु आउनु भएको थियो ।

घ) योजनासँग संम्वन्धित कामको लागि ६ (१५.३८%) सेवाग्राहीहरु आउनु भएको थियो ।

ङ) स्थानीय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न ५ (१२.८२%)

च) सूचना मूलक सामाग्री प्राप्त गर्न १ (२.५६%)

छ) अन्य कामको लागि ६ (१५.३८%) सेवाग्राहीहरु सेवा लिन आउनु भएको थियो ।

नगरपालिकाका कार्यालयमा सेवाग्राहीले भरेका फारमहरुको विश्लेषणबाट देखिएका मुख्य मुख्य विवरण

१) सेवालिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ? भन्ने प्रश्नमा

२२ (५६.४१%) ले अति स्पष्ट जानकारी भयो, १३ (३३.३३%) ले ठिकै जानकारी भयो ४ (१०.२५%) ले अस्पष्ट जानकारी भयो भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

२) सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता कति बुझे जस्तो लाग्यो ? भन्ने प्रश्नमा

१२ (३०.७६%) ले अति धेरै बुझे, २५ (६४.१०%) ले ठिकै बुझे र २ (५.१२%) ले थोरै बुझे भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

३) तपाईं प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ? भन्ने प्रश्नमा

२६ (६६.६६%) ले मैत्रिपूर्ण र मिलनसार ब्यवहार गरे, ११ (२८.२८%) ले ठिकै व्यवहार गरेका २ (५.१२%) प्रतिशतले अभद्र र अमर्यादित व्यवहार गरेको भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

४) सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु वारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरेकी ? भन्ने प्रश्नमा

१९ (४८.७९%) ले अति स्पष्ट गरे, १९ (४८.७९%) ले ठिकै स्पष्ट गरे र १ (२.५६%) अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

५) तपाईंले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ? भन्ने प्रश्नको जवाफमा

१९(४८.७१%) ले अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए, २०(५१.२८%) ले ठिकै तरिकाबाट समाधान र ०(० %) ले समाधान दिन सकेनन् भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

६) सेवा प्राप्त गर्न अपनाईएको प्रक्रिया के कस्तो लाग्यो ? भन्ने प्रश्नको लागि

१५ (३८.४६%) ले सेवा प्राप्त गर्न अति सजिलो वा छोटो प्रक्रिया, २१(५३.८४ %) ले ठिकै प्रक्रिया अपनाईयो र २(५.१२%) ले लामो र भन्भटिलो प्रक्रिया अपनाईएको भन्ने जवाफ प्राप्त भएको ।

कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ? भन्ने प्रश्नमा

राम्रा लागेका कुराहरु

क) स्थानीय व्यक्तिहरुनै कर्मचारी भएकोले खुलेरै छलफल गर्न सकिने ।

ख) सेवाग्राहीहरु प्रति सेवाप्रदायकले सहयोगी र मिलनसार व्यवहार गरेको ।

ग) कार्यालयमा सधैं खुल्ने गरेको ।

घ) सेवा प्रवाहलाई नियमितता दिएको ।

सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु तथा सवालहरु

क) वडा कार्यालयहरुको पुर्ननिर्माण तुरुन्त सुरु गर्नुपर्ने ।

ख) सूचना प्रवाहमा प्रभावकारीता नभएको ।

ग) पायक पर्ने स्थानमा नगरपालिका र वडा कार्यालय स्थापना गर्नुपर्ने ।

घ) सिफारिस दस्तुरहरु उच्च भएको मा घटाउनु पर्ने ।

ङ) सवै वडा कार्यालयहरुलाई कम्प्युटर प्रणालीमा रुपान्तरण गर्नुपर्ने ।

नागरिक प्रतिवेदन पत्र (Citizen Report Card)

स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई संवन्धी कार्यविधि २०६७ परिच्छेद १ को दफा ३ को ध मा नागरिक प्रतिवेदन पत्र को वारेमा उल्लेख गरिएको छ र कार्यविधिमै उल्लेख भए अनुसारको ढाँचामा तयार पारिएको बहिर्गमन अभिमतको प्रतिवेदन यस प्रकार छ ।

१) नागरिक प्रतिवेदन पत्रमा अभिमत व्यक्त गर्ने सेवाग्राहीहरू ३९ मध्ये १४ (३५.८९%) महिला र २५ (६४.१८%) पुरुषहरूको सहभागिता रहेको थियो ।

२) सेवाग्राहीहरू मध्ये ५ (१२.८२%) ब्राह्मण, १८ (४६.१५%) जनजाती, ४ (१०.२५%) दलित, अन्य १३ (३०.७६%) सेवाग्राहीहरू रहनु भएको थियो ।

१. तपाईंले यस कार्यालयबाट उपलब्ध सेवामा समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

सेवाग्राही सन्तुष्ट (३३.३३ %)

ठीकै सन्तुष्ट (५० %)

असन्तुष्ट (१६.६७ %) पाईयो ।

२. सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

(६८%) ले सन्तुष्ट

(२४%) ले ठिकै सन्तुष्ट र

असन्तुष्टमा (८ %) रहेको पाईयो ।

३. नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ

हुनुहुन्छ भनेर सोधिएकामा

(५४ %)ले सन्तुष्ट,

(३४ %)ले ठिकै सन्तुष्ट र

(१२ %)ले असन्तुष्ट रहेको पाईयो ।

४. कार्यालय नियमित रुपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता)सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त

हुनुहुन्छ ?

(२७ %)ले विश्वस्त,

(६२ %)ले ठिकै विश्वस्त र

अविश्वस्तमा (११ %) रहेको पाईयो ।

५. तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

(९६ %)ले तिरेको छैन

(४ %)ले एकदमै कम तिरेको छैन र

(० %) ले धेरै तिरेका भनेर जनाउनु भएको छ ।

६. यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

(४८ %)ले १ दिन

(४४ %)ले २ दिन र

(८ %)ले धेरै दिन लगाउने गरेको भनेर बताउनु भएको छ।

ग) सेवाप्रतिको जनविश्वास

७. यस कार्यालयबाट दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

(४७ %)ले विश्वस्त,

(५१ %)ले ठिकै विश्वस्त

(२ %) सेवाग्राहीले अविश्वस्त भनेर बताउनु भएको छ ।

८. यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

(३२ %) ले थाहा पाएको,

(५५ %) ले थाहा नपाएको र

(१३ %) ले अलि अलि मात्र थाहा छ भनेर बताउनु भएको छ ।

(घ) सेवाको गुणस्तर

९. यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

(४७ %) ले सन्तुष्ट ,

(२२ %) ले कम सन्तुष्ट र

(३१ %) ले असन्तुष्ट रहेको भनेर बताउनु भएको छ।

१०. तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै खोज्दै आएको भनेर बताउनु भएको छ ।

११. यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

(४७ %) ले १ पटक ,

(४२ %) ले २ पटक र

(१२ %) ले २ वा सो भन्दा पटक भन्दा धेरै धाउनु परेको भनेर बताउनु भएको छ ।

(ङ) सेवा सम्बन्धी जानकारी

१२. कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

(६४ %) ले आफुलाई बडापत्रबारे जानकारी रहेको ,

(२६ %) ले बडापत्रबारे आंशिक जानकारी भएको भनेर बताउनु भएको छ ।

(२० %) ले बडापत्रबारे जानकारी नभएको भनेर बताउनु भएको छ ।

१३. यस कार्यालयद्वारा सञ्चालन गरिने कार्यक्रममा विपन्न वर्गको उपस्थिति कस्तो हुने गरेको छ ?

(२७ %) ले २० प्रतिशत जती

(४५ %) ले ५० प्रतिशत भन्दा माथी र

(२८ %) ले आफुलाई थाहा नभएको भनेर बताउनु भएको छ ।

१४. नगर परिषदमा समावेशी प्रतिनिधित्व हुने गरेको छ ?

(१७ %) हुने गरेको,

(५२ %) ठिकै रुपमा प्रतिनिधित्व हुने गरेको र

(३१ %) ले प्रतिनिधित्व साह्रै कम रहेको भनेर बताउनु भएको छ ।

१५. नगरपालिकामा अहिले सम्म यस वर्ष कति वटा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

(४२ %) १ वटा

(४%) २ वटा

(५४ %) ले कार्यक्रम वारे कुनै जानकारी नै छैन ।

१६. न.पा.मा अहिले सम्म यस वर्ष कति वटा सार्वजनिक परिक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

(२१%) धेरै, (६२ %) कम, (१७ %) भएकै छैन ।

१७. न.पा.मा बार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

(१६ %) भएको छ ।

(७१ %) अहिले सम्म सञ्चालन भएकै छैन ।

(१३ %) कार्यक्रम वारे कुनै जानकारी छैन ।

१८. सार्वजनिक सुनुवाईमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कतिको कार्यान्वयन भएको छ ?

(१६ %) धेरै । (१३ %) ठिकै । (७१ %) कम ।

बहिर्गमन अभिमत र नागरिक प्रतिवेदन पत्र मार्फत संकलन गरिएको सेवाग्राहीहरुको अभिमतको प्रतिवेदन प्रस्तुती समाप्त भएको छ । धन्यवाद

अनुसुची २

कार्यक्रममा उपस्थित सहभागिहरुको उपस्थिति
विवरण

अनुसुची ३

चालु आ.व. २०७३/०७४ को प्रथम चौमासिक
प्रगति प्रतिवेदन

अनुसुची ४

सार्वजनिक सुनुवाईमा उठेका सवालमा नगरपालिका
बोर्ड बैठकको निर्णय (एक प्रति फोटो कपी अनिवार्य
हालनु होला)

अनुसुची ५

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको केही भलकहरु



कार्यक्रममा प्रमुख जवाफदेही वक्ताहरु र सहभागीहरु (माथी दाँया र तल दँया र वाँया)



कार्यक्रममा सहभागि सेवाग्राहीहरु सुभाव तथा गुनासो राख्दै



गुनासा तथा सुभावहरु राख्दै सेवाग्राहीहरु र जवाफ दिदै प्रमुख जवाफदेही वक्ता